

				VALORI AL 31/12/2019			VALORI AL 31/12/2018	Variazioni a consuntivo 2019/2018
ATTIVO								
A)	11	IMMOBILIZZAZIONI:						
	a)	110 IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI:						
		110000	Licenze d'uso Software	38			76	-38
		110300	Oneri pluriennali da ammortizzare	0			0	0
		110312	Manutenzioni straordinarie su beni di terzi	0			0	0
			Totale Immobilizzazioni immateriali (a)	38			76	-38
	b)	111 IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI:						
		111109	Impianti speciali di comunicazione	11.662			11.753	-91
		111112	Fondo amm.to impianti speciali di comunicazione	-11.662			-11.753	91
		111200	Macchinari, apparecchi e attrezzatura varia	4.307			4.307	0
		111203	Fondo amm.to macchinari, apparecchi e attrezzatura varia	-4.307			-4.307	0
		111300	Macchine d'ufficio elettrom.elettroniche e calcolat.	54.658			78.515	-23.857
		111303	Fondo ammortamento macchine d'ufficio elettrom.elettroniche e calcol.	-54.658			-78.515	23.857
		111400	Mobili e macchine ordinarie d'ufficio	84.960			87.036	-2.076
		111403	Fondo amm.to mobili e macchine ordinarie d'ufficio	-84.960			-87.036	2.076
		111409	Arredamento per ufficio	16.164			16.430	-266
		111412	Fondo amm.to arredamento per ufficio	-16.164			-16.430	266
		111700	Altri beni	20.704			24.492	-3.788
		111703	Fondo amm.to altri beni	-20.704			-24.492	3.788
			Totale Immobilizzazioni materiali (b)	0			0	0
	c)	112 IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE:		0			23	-23
		1122 PRESTITI ED ANTICIPAZIONI ATTIVE:		0			23	-23
		112218	Depositi cauzionali	0			23	-23
			Totale Immobilizzazioni Finanziarie (c)	0			23	-23
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI (A)				38			99	-61
B)	12	ATTIVO CIRCOLANTE:						
	d)	120 RIMANENZE:						
		1200 RIMANENZE DI MAGAZZINO:		0			144	-144
		120000	Rimanenze di magazzino	0			144	-144
			Totale rimanenze (d)	0			144	-144
	e)	121 CREDITI DI FUNZIONAMENTO:						
					<i>Entro 12 mesi</i>	<i>Oltre 12 mesi</i>		
		1210 CREDITI V/CCIAA:		373.446	0	373.446	424.971	0
		121000	Crediti v/cciaa su contributi per progetti e c/impianti	303.773	0	303.773	354.011	0
		121006	Crediti v/cciaa su contributo di gestione	69.673	0	69.673	70.960	0
		1211 CREDITI VERSO CLIENTI PER CESSIONI BENI E SERVIZI:		160.792	0	160.792	202.235	0
		121100	Crediti v/clienti	1.996	0	1.996	4.429	0
		121400	Fatture da emettere	158.796	0	158.796	197.806	0
		1212 CREDITI V/ORGANISMI ED ISTITUZIONI NAZIONALI E COMUNITARIE:		0	0	0	0	0
		1213 CREDITI V/ ORGANISMI DEL SISTEMA CAMERALE		21.638	0	21.638	16.685	0
		121300	Crediti v/organismi del sistema camerale	21.638	0	21.638	16.685	0
		1215 CREDITI DIVERSI:		83.562	0	83.562	66.218	0
		121500	Crediti diversi	1	0	1	0	0
		121503	Crediti per interessi attivi	6	0	6	20	0
		121527	Crediti v/erario c/ires	59.826	0	59.826	61.895	0
		121528	Crediti v/erario per imposta sostitutiva TFR	38	0	38	0	0
		121530	Crediti v/erario c/irap	0	0	0	657	0
		121533	Crediti v/erario c/iva	4.576	0	4.576	0	0
		121542	Crediti v/inail	595	0	595	0	0
		121543	Altri crediti tributari	1.088	0	1.088	1.264	0
		121545	Note di credito da ricevere	17.411	0	17.411	5	0
		121555	Note di credito su acquisti da incassare	21	0	21	2.377	0
			Totale crediti di funzionamento (e)	639.438	0	639.438	710.109	0
	f)	122 DISPONIBILITA' LIQUIDE:						
		1220 BANCA C/C:		727.978			620.037	107.941
		122003	Banca c/c 99339 -TFR	509.166			463.890	45.276
		122006	Banca c/c 40857	218.812			156.147	62.665
		1221 DEPOSITI POSTALI:		0			18.567	-18.567
		122102	C/C postale	0			18.567	-18.567
		1222 CASSA:		1.553			1.193	360
		122200	Cassa minute spese	1.528			1.158	370
		122204	Cassa valori bollati	25			35	-10
			Totale disponibilità liquide (f)	729.531			639.797	89.734
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE (B)				1.368.969			1.350.050	18.919
C)	13	RATEI E RISCONTI ATTIVI:						
		1300 RATEI ATTIVI:		9.209			0	9.209
		130000	Ratei attivi	9.209			0	9.209
		1301 RISCONTI ATTIVI:		5.899			5.267	632
		130100	Risconti attivi	2.961			2.915	46
		130101	Costi anticipati	2.938			2.352	586
TOTALE RATEI E RISCONTI ATTIVI (C)				15.108			5.267	9.841
TOTALE ATTIVO (A+B+C)				1.384.115			1.355.416	28.699

				VALORI AL 31/12/2019			VALORI AL 31/12/2018	Variazioni a consuntivo 2019/2018
PASSIVO								
A)	21	PATRIMONIO NETTO		-2			-1	-1
		<i>Arrotondamento passivo per bilancio all'unità di Euro</i>		<i>-2</i>			<i>-1</i>	<i>-1</i>
B)	22	DEBITI DI FINANZIAMENTO		0			0	0
C)	23	DEBITI PER TRATTAMENTO FINE RAPPORTO:		0			0	0
	2300	DEBITI PER TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO:		553.691			509.166	44.525
	230000	Debiti per Trattamento di fine rapporto		553.691			509.166	44.525
TOTALE DEBITI PER TRATTAMENTO FINE RAPPORTO (C)				553.691			509.166	44.525
D)	24	DEBITI DI FUNZIONAMENTO:	<i>Entro 12 mesi</i>	<i>Oltre 12 mesi</i>	<i>Entro 12 mesi</i>	<i>Oltre 12 mesi</i>		
	2400	DEBITI V/FORNITORI:	530.248	0	530.248	516.170	0	14.078
	240000	Debiti v/fornitori	279.397	0	279.397	256.355	0	23.042
	240100	Debiti v/fornitori per fatture da ricevere	250.851	0	250.851	259.815	0	-8.964
	2401	DEBITI V/SOCIETA' ED ORGANISMI DEL SISTEMA CAMERALE:						
	2407	DEBITI V/CCIAA:	0	0	0	0	0	0
	2402	DEBITI V/ORGANISMI NAZIONALI E COMUNITARI						
		DEBITI TRIBUTARI E PREVIDENZIALI:	61.783	0	61.783	89.190	0	-27.407
	24030	DEBITI TRIBUTARI:	25.180	0	25.180	51.280	0	-26.100
	240300	Debiti v/erario c/irpef lav. assimilati	2.105	0	2.105	2.298	0	-193
	240301	Debiti v/erario c/irpef dipendenti	19.226	0	19.226	18.542	0	684
	240302	Debiti v/erario c/irpef lavoratori autonomi	2.652	0	2.652	4.240	0	-1.588
	240303	Debiti v/Regioni per addizionali Irpef	110	0	110	109	0	1
	240304	Debiti v/Comuni per addizionali Irpef	4	0	4	6	0	-2
	240305	Debiti v/erario c/iva	0	0	0	25.806	0	-25.806
	240307	Debiti v/erario c/Irap	1.057	0	1.057	0	0	1.057
	240308	Debiti v/erario per imposta sostitutiva TFR	0	0	0	279	0	-279
	240309	Altri debiti tributari	26	0	26	0	0	26
	2404	DEBITI PREVIDENZIALI:	36.603	0	36.603	37.910	0	-1.307
	240410	Debiti v/Inps su retribuzioni dipendenti	29.598	0	29.598	30.096	0	-498
	240411	Debiti v/Inps su collaboratori	377	0	377	564	0	-187
	240412	Debiti v/Inail	0	0	0	689	0	-689
	240416	Debiti v/ Est	204	0	204	204	0	0
	240417	Debiti v/ Fondi dirigenziali	4.914	0	4.914	4.890	0	24
	240418	Debiti v/ Fonte	1.510	0	1.510	1.467	0	43
	2406	DEBITI DIVERSI:	658	0	658	854	0	-196
	240604	Note di credito da liquidare	0	0	0	205	0	-205
	240609	Oneri vari da liquidare	633	0	633	631	0	2
	240625	Debiti v/ carta di credito	25	0	25	18	0	7
	2408	CLIENTI C/ANTICIPI:	32.510	0	32.510	20.150	0	12.360
	240800	Clients c/anticipi	9.410	0	9.410	0	0	9.410
	240801	Depositi cauzionali ricevuti	23.100	0	23.100	20.150	0	2.950
	2409	DEBITI V/DIPENDENTI:	83.822	0	83.822	82.585	0	1.237
	240900	Debiti v/Dipendenti - retribuzioni	83.570	0	83.570	82.421	0	1.149
	240903	Debiti v/Dipendenti - missioni	252	0	252	164	0	88
	2407	DEBITI V/CCIAA	0	0	0	0	0	0
TOTALE DEBITI DI FUNZIONAMENTO (D)			709.021	0	709.021	708.949	0	72
E)	26	FONDI PER RISCHI ED ONERI			0		0	0
F)	27	RATEI E RISCONTI PASSIVI:						
	2700	RATEI PASSIVI:			81.377		83.019	-1.642
	270000	Ratei passivi			81.377		83.019	-1.642
	2701	RISCONTI PASSIVI:			40.028		54.283	-14.255
	270100	Risconti passivi			23.204		26.946	-3.742
	270101	Ricavi anticipati			16.824		27.337	-10.513
TOTALE RATEI E RISCONTI PASSIVI (F)					121.405		137.302	-15.897
TOTALE PASSIVO (B+C+D+E+F)					1.384.117		1.355.417	28.700
TOTALE PASSIVO E PATRIMONIO NETTO (A+B+C+D+E+F)					1.384.115		1.355.416	28.699

			BUDGET 2019	VALORI AL 31/12/2019	VALORI AL 31/12/2018	Variazioni a consuntivo 2019/2018
A)	3	RICAVI ORDINARI:				
1)	300	PROVENTI DA SERVIZI:	129.526	214.090	193.185	20.905
	300000	Ricavi da gestione di servizi	42.539	48.174	46.807	1.367
	300003	Ricavi da corsi di formazione	86.987	165.916	146.378	19.538
2)	301	ALTRI PROVENTI E RIMBORSI:	356.330	360.744	404.433	-43.689
	301001	Corrispettivi fatturati alla C.C.I.A.A. di Bergamo	352.576	357.569	371.624	-14.055
	301006	Rimborso valori bollati	74	40	170	-130
	301008	Altri proventi e rimborsi su progetti	3.680	3.062	3.419	-357
	301009	Plusvalenze da alienazione beni	0	0	0	0
	301010	Abbuoni e arrotondamenti attivi	0	3	3	0
	301011	Sopravvenienza attiva	0	70	29.217	-29.147
	301020	Altri proventi e rimborsi aziendali	0	0	0	0
3)	302	CONTRIBUTI REGIONALI E DA ALTRI ENTI PUBBLICI:	29.000	59.484	30.890	28.594
	302000	Contributi da Regione Lombardia	0	0	0	0
	302018	Contributi da altri enti pubblici	29.000	59.484	30.890	28.594
4)	304	ALTRI CONTRIBUTI:	331.500	287.250	410.291	-123.041
	304001	Altri contributi camerali	331.500	287.250	410.291	-123.041
5)	305	CONTRIBUTI DELLA CAMERA DI COMMERCIO:	1.395.000	1.163.675	1.131.720	31.955
	305000	Contributi della CCIAA c/ esercizio finalizzati alla realizzazione dei progetti	755.000	644.002	660.760	-16.758
	305003	Contributo di gestione della CCIAA c/esercizio	640.000	519.673	470.960	48.713
Totale Ricavi ordinari (A)			2.241.356	2.085.243	2.170.519	-85.276
B)	4	COSTI DI STRUTTURA:				
6)	4108	ORGANI ISTITUZIONALI:	9.000	8.210	8.352	-142
	410800	Compensi - Spese e indennità Consigli Amministrazione	500	0	0	0
	410803	Compensi - Spese e indennità Collegio Revisori	8.500	8.210	8.352	-142
	410809	Contributi INPS organi istituzionali	0	0	0	0
7)	400	PERSONALE:	927.979	890.944	893.044	-2.100
a)		Competenze al personale:	653.011	632.632	633.213	-581
	400000	Retribuzione ordinaria dipendenti	475.741	464.191	466.843	-2.652
	400001	Retribuzione ordinaria direttore	111.674	110.547	107.850	2.697
	400003	Retribuzione straordinaria	11.000	5.539	6.204	-665
	400015	Premio di produzione	54.596	52.355	52.316	39
b)		Oneri sociali:	210.383	204.555	204.041	514
	400100	Contributi INPS	187.396	181.833	181.576	257
	400102	Contributi EST	2.040	2.040	2.040	0
	400103	Contributi QUADRIFOR	50	50	50	0
	400106	Contributi QUAS	350	350	350	0
	400107	Contributi Fondi integrativi dirigenziali	17.800	17.538	17.514	24
	400108	Contributi Fonte	843	839	833	6
	400200	Contributi INAIL	1.904	1.905	1.678	227
c)		Accantonamenti al T.F.R.:	61.925	53.021	55.432	-2.411
	400300	Accantonamento TFR	61.925	53.021	55.432	-2.411
d)		Altri costi:	2.660	736	358	378
	400400	Rimborsi chilometrici al personale dipendente	2.500	736	299	437
	400409	Altri oneri del personale	160	0	59	-59
8)	41	FUNZIONAMENTO:	430.505	394.812	408.500	-13.688
a)	410	PRESTAZIONE DI SERVIZI:	88.748	66.624	62.211	4.413
	4100	UTENZE:	11.500	9.325	9.878	-553
	410000	Oneri e canoni telefonia fissa	4.000	2.711	3.073	-362
	410001	Oneri e canoni telefonia mobile	0	0	509	-509
	410002	Oneri di Energia Elettrica	7.500	6.614	6.296	318
	4101	PULIZIE E VIGILANZA:	21.000	19.850	19.850	0
	410100	Oneri Pulizie Locali	21.000	19.850	19.850	0
	410103	Oneri per servizi di vigilanza	0	0	0	0
	4102	MANUTENZIONI:	6.000	5.140	5.230	-90
	410200	Oneri per Manutenzione Ordinaria	3.500	3.420	3.330	90
	410201	Canoni di manutenzione	2.500	1.720	1.900	-180
	4103	ASSICURAZIONI:	3.050	3.037	3.013	24
	410303	Oneri Assicurazioni Autovetture	1.000	969	969	0
	410306	Oneri Assicurazione Personale	1.198	1.208	1.193	15
	410309	Altri oneri assicurativi	852	860	851	9
	4104	CONSULENZE:	3.000	1.200	1.350	-150
	410400	Oneri Consulenti ed Esperti	2.500	1.200	1.350	-150
	410403	Oneri legali e notarili	500	0	0	0
	4105	AUTOMAZIONE SERVIZI:	6.500	5.290	4.153	1.137
	410500	Spese Automazione Servizi	6.500	5.290	4.153	1.137
	4106	ALTRI COSTI PER SERVIZI:	37.698	22.782	18.737	4.045
	410603	Oneri postali e di recapito	500	260	315	-55
	410606	Oneri bancari	200	124	125	-1
	410607	Oneri per servizi interbancari pos	1.000	494	845	-351
	410609	Oneri per trasporto e spedizioni	100	0	0	0
	410624	Oneri per la sicurezza sul lavoro	2.500	1.690	1.948	-258
	410633	Oneri per stampa opuscoli pubblicitari	1.000	1.060	960	100
	410636	Altri oneri per la prestazione di servizi	2.000	706	706	0
	410637	Spese per siti web	1.300	1.268	1.245	23
	410638	Rinnovo licenze software	1.000	432	433	-1
	410639	Spese sistema qualità	1.500	1.360	3.180	-1.820
	410640	Oneri di rappresentanza	500	0	0	0
	410641	Spese per la formazione del personale	2.500	340	2.398	-2.058

			BUDGET 2019	VALORI AL 31/12/2019	VALORI AL 31/12/2018	Variazioni a consuntivo 2019/2018
	410642	Buoni pasto	16.098	12.626	3.748	8.878
	410643	Rimborsi a piè di lista al personale	3.000	1.960	2.426	-466
	410644	Spese per alloggio e somministrazione di alimenti e bevande	500	462	397	65
	410645	Spese per viaggi e trasferte	2.000	0	11	-11
	410647	Spese per certificazioni/accreditamenti	2.000	0	0	0
	b)	4130 GODIMENTO BENI DI TERZI	308.669	305.032	304.696	336
	413000	Affitti e locazioni immobili	194.190	194.190	194.190	0
	413001	Rimborso spese gestione Polo Tecnologico	100.000	98.980	97.999	981
	413003	Affitti e locazioni mobili	1.279	0	0	0
	413004	Noleggio attrezzature	0	1.115	103	1.012
	413007	Oneri per manutenzione ordinaria immobili	13.200	10.747	12.404	-1.657
	c)	4111 ONERI DIVERSI DI GESTIONE	33.088	23.156	32.040	-8.884
	411100	Oneri per Acquisto Libri e Quotidiani	100	181	61	120
	411103	Abbonamento Riviste e Quotidiani	1.300	1.148	1.124	24
	411106	Oneri per acquisto cancelleria	8.488	4.767	6.522	-1.755
	411109	Oneri per materiale di consumo	500	65	345	-280
	411112	Bollati e tasse vidimazione registri	2.000	1.395	1.463	-68
	411116	Abbuoni e arrotondamenti passivi	0	3	3	0
	411117	Sopravvenienze passive	0	116	0	116
	411124	Altre Imposte e Tasse	2.600	2.683	2.328	355
	411133	Quote associative	5.800	5.800	5.800	0
	411136	Perdite su crediti	0	2.377	0	2.377
	411139	Oneri per omaggi	200	27	65	-38
	411142	Costi fiscalmente indeducibili	100	23	2.965	-2.942
	411145	Iva pro-rata indetraibile	10.000	3.699	10.998	-7.299
	411148	Altri oneri di gestione	2.000	871	366	505
		<i>Arrotondamento Bilancio all'unità di Euro</i>	0	1	0	1
	d)	4120 VARIAZIONE DELLE RIMANENZE:	0	0	9.553	-9.553
	412000	Rimanenze iniziali (Materie Prime e Merci)	0	0	9.553	-9.553
	412003	Rimanenze finali (Materie Prime e Merci)	0	0	0	0
	9)	43 AMMORTAMENTI ED ACCANTONAMENTI:	38	38	38	0
	a)	4300 AMMORTAMENTI IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI:	38	38	38	0
	430000	Amm.to Licenze d'uso software	38	38	38	0
	430015	Amm.to Manutenzioni su beni di terzi	0	0	0	0
	430018	Amm.to Oneri pluriennali	0	0	0	0
	b)	4301 AMMORTAMENTI IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI:	0	0	0	0
	430103	Amm.to Impianti Speciali di comunicazione	0	0	0	0
	430112	Amm.to Apparecchi e attrezzatura varia	0	0	0	0
	430115	Amm.to Macchine ufficio elettrom. ed elettron.	0	0	0	0
	430118	Amm.to Mobili e macchine ordinarie d'ufficio	0	0	0	0
	430121	Amm.to Arredamento	0	0	0	0
	430127	Amm.to Altri beni	0	0	0	0
	Totale costi di struttura (B)		1.367.522	1.294.004	1.309.934	-15.930
C)	42	COSTI ISTITUZIONALI:				
10)		SPESE PER PROGETTI E INIZIATIVE:				
	420	PRESTAZIONE DI SERVIZI:		768.691	844.765	-76.074
	4200	CONSULENZE E PRESTAZIONI PER SERVIZI:		635.805	658.049	-22.244
	420009	I - Compensi per selezioni iniziali		170	170	0
	420015	I - Compensi per docenza		99.101	119.445	-20.344
	420018	I - Compensi per supporto al coordinamento		0	10.658	-10.658
	420019	I - Compensi per consulenze a terzi da progetto		239.309	235.604	3.705
	420021	I - Compensi per tutoraggio		0	0	0
	420030	I - Compensi per esami finali		0	288	-288
	420031	I - Compensi per valutazione e monitoraggio		266	0	266
	420034	I - Acquisto skill cards ed esami ECDL		539	694	-155
	420036	I - Contributi INPS realizzazione iniziative		1.564	2.089	-525
	420039	I - Contributi INAIL realizzazione iniziative		429	946	-517
	420046	I - Oneri e spese per realizzazione corsi e progetti		259.491	266.212	-6.721
	420047	I - Oneri e spese per stampa pubblicazioni		12.200	0	12.200
	420049	I - Compensi per gli sportellisti		22.736	21.943	793
	420050	I - Spese per utilizzo aule e locali		0	0	0
	4201	UTENZE		1.020	1.020	0
	420100	I - Oneri e canoni telefonici		1.020	1.020	0
	4203	MANUTENZIONI		220	805	-585
	420300	I - Oneri per manutenzione ordinaria		220	805	-585
	4205	AUTOMAZIONE SERVIZI		104	0	104
	420500	I - Spese per automazione servizi		104	0	104
	4207	ALTRI COSTI DI SERVIZI		131.542	184.891	-53.349
	420700	I - Oneri di rappresentanza		1.419	2.740	-1.321
	420703	I - Oneri postali e di recapito		22	9	13
	420706	I - Spese di viaggio		1.197	804	393
	420707	I - Spese per alloggio e somministrazione di alimenti e bevande		676	1.445	-769
	420709	I - Oneri per stampa opuscoli pubblicitari		4.376	6.526	-2.150
	420710	I - Altri oneri e spese per servizi		3.275	26.790	-23.515
	420712	I - Oneri di pubblicità		77.134	102.697	-25.563
	420713	I - Oneri per partecipazione a fiere		39.752	35.558	4.194
			871.834			

		BUDGET 2019	VALORI AL 31/12/2019	VALORI AL 31/12/2018	Variazioni a consuntivo 2019/2018
	420714		874	872	2
	420715		439	440	-1
	420717		2.288	6.875	-4.587
	420719		90	135	-45
	423		144,00	-72,00	216
	423000		144,00	72,00	72
	423003		0,00	-144,00	144
	421		10.083	8.583	1.500
	421001		0	4.880	-4.880
	421003		10.083	3.703	6.380
	422		10.253	10.227	26
	422000		2.196	1.690	506
	422003		688	1.720	-1.032
	422006		4.912	3.559	1.353
	422010		2.257	3.008	-751
	422012		34	0	34
	422013		166	250	-84
Totale Costi istituzionali (C)		871.834	789.171	863.503	-74.332
Risultato della gestione corrente (A-B-C)		2.000	2.068	-2.918	4.986
D)	GESTIONE FINANZIARIA:				
11)	35	PROVENTI FINANZIARI			
	350000	0	8	3.222	-3.214
	350002	0	0	26	-18
		0	0	3.196	-3.196
12)	44	ONERI FINANZIARI			
	440000	0	0	0	0
		0	0	0	0
Risultato della gestione finanziaria (D)		0	8	3.222	-3.214
Risultato economico d'esercizio prima delle imposte (A-B-C+D)		2.000	2.076	304	1.772
	411115	-500	-1.019	-304	-715
	411118	-1.500	-1.057	0	-1.057
Risultato economico d'esercizio		0	0	0	0



Nota integrativa al bilancio al 31.12.2019 (gli importi sono arrotondati all'unità di Euro)

Criteri di formazione

La gestione dell'Azienda Speciale della Camera di Commercio Bergamo Sviluppo è informata ai principi generali della contabilità economica. Si è data inoltre applicazione a quanto contenuto nella circolare n. 3622/C del 5.2.2009 con la quale il Ministero dello Sviluppo Economico ha cercato di uniformare l'interpretazione e l'applicazione dei principi contabili delle Camere di Commercio e delle loro Aziende Speciali.

Il bilancio al 31.12.2019 (Prospetto di bilancio n. 1) è stato redatto secondo gli schemi di bilancio ed i principi generali contenuti nel D.P.R. 254 del 2 novembre 2005 nonché secondo quanto disposto dal Codice Civile, così come modificato dal d. lgs. 139/2015 attuativo della Direttiva 2013/34UE, tenendo conto dei principi della prudenza, della continuità e della competenza economica.

In quanto bilancio in forma abbreviata, è costituito dallo Stato Patrimoniale, dal Conto Economico e dalla presente Nota Integrativa. Nel Conto Economico i proventi e gli oneri straordinari sono stati riclassificati nella gestione accessoria per quanto riguarda i ricavi (più precisamente nella voce "Altri proventi e rimborsi") e in base alla relativa natura per quanto riguarda i costi.

Criteri di valutazione

I principi contabili e i criteri applicati nella valutazione delle voci di bilancio sono conformi a quanto previsto agli articoli 25 e 26 del D.P.R. 254/2005.

In ottemperanza al principio di competenza, l'effetto delle operazioni e degli altri eventi è stato rilevato contabilmente ed attribuito all'esercizio al quale tali operazioni ed eventi si riferiscono, e non a quello in cui si concretizzano i relativi movimenti numerari (incassi e pagamenti). La continuità di applicazione dei criteri di valutazione nel tempo rappresenta elemento necessario ai fini della comparabilità dei bilanci dell'Ente nei vari esercizi.

In particolare i criteri di valutazione adottati nella formazione del bilancio sono stati i seguenti:

Immobilizzazioni

La Camera di Commercio eroga annualmente all'Azienda Speciale un contributo c/impianti per il finanziamento degli acquisti delle immobilizzazioni materiali e immateriali.

In ottemperanza a quanto disposto dal documento n. 3 "Trattamento contabile delle operazioni tipiche delle Camere di Commercio" allegato alla circolare del Ministero dello Sviluppo Economico n. 3622/C del 5 febbraio 2009, Bergamo Sviluppo ha provveduto alla contabilizzazione col metodo patrimoniale. Tale metodo prevede che il contributo in c/impianti sia contabilizzato direttamente in diminuzione del valore storico del bene a cui si riferisce.

Immateriali

Sono iscritte al costo storico di acquisizione, comprensivo degli oneri di diretta imputazione, ed esposte al netto degli ammortamenti effettuati nel corso degli esercizi e imputati direttamente alle singole voci, nonché al netto dei contributi in c/ impianti.

Sono rappresentate dalle licenze d'uso di software e sono state ammortizzate in cinque anni, corrispondenti ad aliquota annua d'ammortamento del 20%.

Si evidenzia infine, in ossequio alle disposizioni di cui all'art. 2427, comma 1, n. 3 bis C.C., che per le immobilizzazioni immateriali non sussistono i presupposti per la svalutazione.

Materiali

Le immobilizzazioni materiali sono iscritte al costo di acquisto comprensivo degli oneri accessori e al netto dei contributi in c/ impianti, e sono rettificate dei corrispondenti fondi di ammortamento: il valore contabile delle immobilizzazioni materiali al 31.12.2019 risulta pari a zero.

I costi di manutenzione e riparazione delle immobilizzazioni tecniche di proprietà, in quanto sostenuti e di ordinaria utilità, sono stati direttamente imputati a conto economico e sono perciò estranei alla categoria dei costi capitalizzati, salvo quelli che, avendo valore incrementativo, sono stati apportati in aumento del valore dei cespiti.

In ossequio alle disposizioni di cui all'art. 2427, comma 1, n. 3 bis, C.C., si segnala che per le immobilizzazioni materiali non sussistono i presupposti per la svalutazione.

Crediti e debiti

I crediti sono iscritti al loro valore nominale. Per essi non è stato determinato alcun fondo di svalutazione nel presupposto che tali crediti siano tutti esigibili. Anche i debiti sono esposti al loro valore nominale.

Ratei e risconti

Sono stati determinati secondo il criterio della competenza economica e temporale in applicazione del principio di correlazione dei costi e dei ricavi in ragione d'esercizio. Misurano proventi e oneri la cui competenza è anticipata o posticipata rispetto alla loro manifestazione numeraria.

Rimanenze

Non sono presenti rimanenze di magazzino.

Imposte sul reddito

Le imposte dell'esercizio sono rappresentate dall'Ires e dall'Irap e sono state determinate sulla base della vigente normativa. I debiti e crediti nei confronti dell'Erario sono esposti nello Stato Patrimoniale al netto delle ritenute subite. Nel Conto Economico gli importi di competenza sono evidenziati dopo il risultato ante-imposte.

Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato

Rappresenta l'effettivo debito maturato verso i dipendenti in conformità del contratto di lavoro vigente.

L'importo iscritto corrisponde al totale delle singole indennità maturate a favore dei dipendenti alla data di chiusura del bilancio, al netto delle quote versate al Fondo di Previdenza complementare a cui hanno aderito due dipendenti; l'importo è pari a quanto si sarebbe dovuto corrispondere ai dipendenti nell'ipotesi di cessazione del rapporto di lavoro al 31 dicembre 2019.

ATTIVITA'**Immobilizzazioni****Immobilizzazioni immateriali**

La voce "immobilizzazioni immateriali" al 31.12.2019 è pari a € 38 e la variazione rispetto all'esercizio precedente viene di seguito illustrata:

Saldo al 31/12/2019	Saldo al 31/12/2018	Variazioni
38	76	-38

Le immobilizzazioni immateriali iscritte in bilancio risultano così composte:

IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	VALORE CONTABILE				
	Saldo al 31/12/2018	Incres. per acquisizioni	Contributo c/ impianti	Decrem.per dismissioni	Saldo al 31/12/2019
Licenze d'uso di software	32.373	3.122	3.122	0	32.373
Oneri pluriennali	36.167	0	0	0	36.167
Manutenzioni straordinarie su beni di terzi	2.957	14.050	14.050	0	2.957
TOTALE	71.497	17.172	17.172	0	71.497

IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	AMMORTAMENTI				NETTO
	Saldo al 31/12/2018	Storno fondo dismiss.	Ammortam. d'esercizio	Saldo al 31/12/2019	Immobilizzazioni Immateriali nette
Licenze d'uso di software	32.297	0	38	32.335	38
Oneri pluriennali	36.167	0	0	36.167	0
Manutenzioni straordinarie su beni di terzi	2.957	0	0	2.957	0
TOTALE	71.421	0	38	71.459	38

Le immobilizzazioni immateriali contabilizzate nel corso dell'esercizio 2019 sono costituite da spese per l'acquisto di software, da spese di manutenzione straordinaria di beni di terzi derivanti dalla suddivisione dell'area capannone dell'edificio 1B del Point di Dalmine e dalla realizzazione di nuovi spazi nella stessa area adibiti al progetto Punto Impresa Digitale.

Immobilizzazioni materiali

La voce "Immobilizzazioni materiali" al 31.12.2019 ammonta a € 0.

La variazione rispetto all'esercizio precedente viene di seguito illustrata:

Saldo al 31/12/2019	Saldo al 31/12/2018	Variazioni
0	0	0

Nella tabella di seguito riportata ne viene illustrata la composizione:

IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	COSTO STORICO				
	Saldo al 31/12/2018	Incres. per acquisizioni	Contributo in c/ impianti	Decrem.per dismissioni	Saldo al 31/12/2019
Impianti interni speciali di comunicazione	11.753	3.810	3.810	91	11.662
macch. apparecch. ed attrezz. Varia	4.307	115	115	0	4.307
Macchine d'ufficio elettroniche	78.515	3.399	3.399	23.857	54.658
Mobili e macchine ord. d'ufficio	87.036	4.476	4.476	2.076	84.960
Arredamento	16.430	0	0	266	16.164
Altri beni	24.492	0	0	3.788	20.704
TOTALE	222.533	11.800	11.800	30.078	192.455

IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	AMMORTAMENTI			VALORE NETTO	
	Saldo al 31/12/2018	Storno f.do dismiss.	Ammort. d'esercizio	Saldo al 31/12/2019	Immobilizzazioni materiali nette
Impianti interni speciali di comunicazione	11.753	91	0	11.662	0
Macch. apparecch. ed attrezz. Varia	4.307	0	0	4.307	0
Macchine d'ufficio elettroniche	78.515	23.857	0	54.658	0
Mobili e macchine ord. d'ufficio	87.036	2.076	0	84.960	0
Arredamento	16.430	266	0	16.164	0
Altri beni	24.492	3.788	0	20.704	0
TOTALE	222.533	30.078	0	192.455	0

Immobilizzazioni finanziarie

La voce "Immobilizzazioni finanziarie" al 31.12.2019 ammonta a € 0.
La variazione rispetto all'esercizio precedente è di seguito illustrata:

Saldo al 31/12/2019	Saldo al 31/12/2018	Variazioni
0	23	-23

Attivo circolante

L' "attivo circolante" al 31.12.2019 ammonta a € 1.368.969
La composizione e le variazioni rispetto all'esercizio precedente sono di seguito illustrate.

Rimanenze

La voce "Rimanenze" al 31.12.2019 ammonta a € 0 e la variazione rispetto all'esercizio precedente viene di seguito illustrata:

Saldo al 31/12/2019	Saldo al 31/12/2018	Variazioni
0	144	-144

Crediti di funzionamento

La voce "Crediti di funzionamento" al 31.12.2019 ammonta a € 639.438 e la variazione rispetto all'esercizio precedente viene di seguito illustrata:

Saldo al 31/12/2019	Saldo al 31/12/2018	Variazioni
639.438	710.109	-70.671

Il saldo è così composto:

Descrizione	Importo
Crediti v/ C.C.I.A.A.	373.446
Crediti v/ clienti per cessioni di beni e servizi	160.792
Crediti v/Organismi del sistema camerale	21.638
Crediti diversi	83.562
Totale crediti di funzionamento	639.438

Crediti verso la Camera di Commercio

I crediti verso la Camera di Commercio di Bergamo, pari a € 373.446, sono costituiti dai crediti per il saldo del contributo in conto impianti, dai crediti per i saldi dei contributi della C.C.I.A.A. c/esercizio finalizzati alla realizzazione dei progetti, nonché per il saldo del contributo di gestione della C.C.I.A.A. in c/ esercizio necessario per il pareggio dei costi e dei ricavi di bilancio, come di seguito dettagliato:

Descrizione	Importo
Saldo contributo in conto impianti	28.971
Saldo contributo Comitato per l'Imprenditoria femminile	4.585
Saldo contributo Punto Nuova Impresa	16.825
Saldo contributo Orientamento	6.822
Saldo contributo Incubatore d'Impresa	12.253
Saldo contributo Tutela e valorizzazione della Proprietà Industriale	21.194
Saldo contributo Corso di Alta Formazione per l'internazionalizzazione delle imprese	2.528
Saldo contributo Bergamo Tecnologica	102.581
Saldo contributo Percorsi formativi Internazionalizzazione	6.499
Saldo contributo Triz e nuovi materiali Matech Point	15.991
Saldo contributo Logica	25.724
Saldo contributo Alternanza Scuola Lavoro	29.800
Saldo contributo P.I.D. Punto Impresa Digitale	30.000
Crediti verso la Camera di Commercio per contributo di gestione	69.673
Totale crediti v/ la C.C.I.A.A.	373.446

Crediti verso clienti per cessione beni e servizi

I crediti verso clienti, tutti di area geografica nazionale, sono relativi alla cessione di servizi e sono pari a € 160.792, tutti esigibili entro dodici mesi. Tra i crediti verso clienti sono compresi i crediti per fatture da emettere pari a € 158.796.

Crediti verso Organismi del sistema camerale:

La voce "Crediti verso Organismi del sistema camerale" al 31.12.2019 è pari a € 21.638 nei confronti di Unioncamere per i seguenti progetti:

- € 16.500 per la realizzazione delle attività del secondo semestre 2019 relative al Progetto Sistema Informativo Excelsior "Attività di monitoraggio continuo dei fabbisogni professionali per favorire l'incontro tra domanda e offerta" – PON SPAO "Sistemi di Politiche Attive per l'Occupazione" Asse I Occupazione – DD 12 dell'11.01.2018";
- € 5.138 per la realizzazione del progetto "Ultranet – banda Ultra larga – Italia ultramoderna".

Crediti diversi:

La voce "Crediti diversi" al 31.12.2019, pari a € 83.562, è costituita da:

- crediti diversi (€ 1) relativi a spese bancarie non dovute in attesa di storno;
- crediti per interessi attivi (€ 6) maturati nell'anno 2019 nei confronti della Banca;
- crediti v/erario c/Ires (€ 59.826): in questo importo è ricompresa la differenza tra le ritenute d'acconto Ires subite durante l'esercizio 2019 pari a € 60.845 e l'Ires dovuta per l'anno in corso pari a € 1.019;
- crediti v/erario per imposta sostitutiva t.f.r. (€ 38) rappresenta la differenza tra l'acconto dell'imposta sostitutiva t.f.r. versato con F24 di novembre in data 16 dicembre 2019 (€ 1.591) e il saldo della stessa dovuto per l'anno 2019 (€ 1.553);
- crediti v/erario c/Iva (€ 4.576) dovuti alla differenza tra il credito risultante dalla dichiarazione annuale Iva anno 2019 (€ 7.400) ed il debito derivante dalla

- liquidazione Iva del mese di dicembre 2019 (€ 2.824);
- crediti v/Inali (€ 595) rappresentano la differenza tra l'acconto dei contributi Inail versati in data 18 febbraio 2019 tramite F24 del mese di gennaio (€ 2.905) ed il saldo degli stessi (€ 2.310);
- altri crediti tributari (€ 1.088) rappresentano il credito per l'applicazione del bonus per i lavoratori dipendenti e assimilati ex d. l. 66/2014 relativo alle competenze di dicembre 2019;
- note di credito da ricevere (€ 17.411): l'importo è relativo a storni per errata fatturazione da parte dei fornitori EY Spa (€ 13.420), Grafo Srl (€ 1.464), Centro Biomedico Bergamasco (€ 402), Sesaab servizi Srl (€ 1.464), Infocamere Scpa (€ 223) e per la restituzione del modulo di contabilizzazione assistita Zucchetti (€ 438);
- note di credito su acquisti da incassare (€ 21): trattasi di una nota di credito emessa in data 13 novembre 2019 da Servizio Elettrico Nazionale Spa per la restituzione del deposito cauzionale e non compensata entro l'esercizio.

Disponibilità liquide

La voce "Disponibilità liquide" al 31.12.2019 ammonta a € 729.531 e la composizione e la variazione rispetto all'esercizio precedente viene di seguito illustrata:

Descrizione	31/12/2019	31/12/2018	Variazione
Conto corrente per gestione T.F.R.	509.166	463.890	45.276
Conto corrente di Tesoreria	218.812	156.147	62.665
Conto correnti postale	0	18.567	-18.567
Cassa	1.553	1.193	360
Totale disponibilità liquide	729.531	639.797	89.734

Il saldo rappresenta le disponibilità liquide alla data di chiusura dell'esercizio.

Ratei e risconti attivi

La voce "Ratei e risconti attivi" al 31.12.2019 ammonta a € 15.108 la variazione rispetto all'esercizio precedente è di seguito illustrata:

Saldo al 31/12/2019	Saldo al 31/12/2018	Variazioni
15.108	5.267	9.841

I ratei attivi (€ 9.209) sono relativi alla quota di corrispettivo da incassare dalla C.C.I.A.A. relativamente all'attività svolta per il progetto Fondo di Perequazione 2017/2018 "Orientamento, Domanda-Offerta di lavoro".

I risconti attivi pari a € 5.899 sono così dettagliati:

Descrizione	Importo
Risconti attivi su abbonamenti a giornali e riviste	316
Risconti attivi su spese automazione servizi	372
Risconti attivi su rinnovo licenze software	205
Risconti attivi su spese per siti web	189
Risconti attivi su oneri assicurativi	1.538
Risconti attivi su altri oneri assicurativi	341
Costi anticipati su altre imposte e tasse	4
Costi anticipati su oneri di pubblicità	2.706
Costi anticipati per acquisto esami E.C.D.L.	228
Totale	5.899

PASSIVITA'

Poiché l'art. 2423 comma 5 del Codice Civile prevede che gli importi del Bilancio siano espressi con arrotondamento all'unità di euro, la differenza delle sommatorie delle singole poste arrotondate, pari a € 2, è stata inserita tra il Patrimonio netto per quanto riguarda lo Stato Patrimoniale. Trattasi di una registrazione extra-contabile.

Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato

La voce "Debiti per trattamento di fine rapporto" al 31.12.2019 ammonta a € 553.691 e la variazione rispetto all'esercizio precedente viene di seguito illustrata:

Saldo al 31/12/2019	Saldo al 31/12/2018	Variazioni
553.691	509.166	44.525

La variazione è così costituita:

Variazioni	Importo
Saldo all' 1.1.2019	509.166
Incremento per accantonamento dell'esercizio	48.285
Decremento per versamento previdenza complementare	-3.760
Saldo al 31.12.2019	553.691

Il saldo finale rappresenta l'effettivo debito dell'Azienda al 31.12.2019 verso i dipendenti in forza a tale data, al netto delle quote versate a nome delle due dipendenti che hanno aderito al fondo di previdenza complementare "Fonte". I lavoratori in forza al 31 dicembre 2019 erano pari a 19 unità, composte da un dirigente e 18 impiegati a tempo indeterminato, di cui 7 a tempo parziale.

Debiti di funzionamento

La voce "Debiti di funzionamento" al 31.12.2019 (tutti con scadenza entro i 12 mesi) ammonta a € 709.021 e la variazione rispetto all'esercizio precedente viene di seguito illustrata:

Saldo al 31/12/2019	Saldo al 31/12/2018	Variazioni
709.021	708.949	72

I "Debiti di funzionamento" sono valutati al loro valore nominale e sono così suddivisi:

Descrizione	Importo
Debiti verso fornitori	530.248
Debiti tributari e previdenziali	61.783
Debiti diversi	658
Clienti c/anticipi	32.510
Debiti verso dipendenti	83.822
Totale	709.021

Debiti verso fornitori

I debiti verso fornitori al 31.12.2019 ammontanti a € 530.248, fanno tutti riferimento all'area geografica nazionale e con scadenza entro 12 mesi.

La voce debiti verso fornitori viene di seguito dettagliata:

Descrizione	Importo
Debiti v/ fornitori	279.397
Debiti v/ fornitori per fatture da ricevere	250.851
Totale	530.248

Debiti tributari e previdenziali

La voce "Debiti tributari e previdenziali" al 31.12.2019 ammonta a € 61.783 ed è composta dalla voce "Debiti tributari" per € 25.180 e dalla voce "Debiti previdenziali" per € 36.603.

La voce debiti tributari viene di seguito dettagliata:

Descrizione	Importo
Debiti v/ erario c/irpef lavoratori assimilati	2.105
Debiti v/ erario c/irpef dipendenti	19.226
Debiti v/ erario c/irpef lavoratori autonomi	2.652
Debiti v/ Regioni per addizionali Irpef	110
Debiti v/ Comuni per addizionali Irpef	4
Debiti v/erario c/Irap	1.057
Altri debiti tributari	26
Totale	25.180

La voce debiti previdenziali è di seguito dettagliata:

Descrizione	Importo
Debiti v/ Inps su retribuzioni dipendenti	29.598
Debiti v/ Inps su compensi ai collaboratori	377
Debiti v/Est	204
Debiti v/Fondi Dirigenziali	4.914
Debiti v/Fonte	1.510
Totale	36.603

Debiti diversi

I debiti diversi ammontano a € 658 e rappresentano

- per € 633 oneri vari da liquidare relativi alle commissioni bancarie su incassi POS (€ 70), alle spese di gestione del conto corrente bancario (€ 7), all'imposta di bollo relativa al IV trimestre 2019 sul c/c T.F.R. (€ 25), agli oneri per la regolarizzazione del premio relativo all'anno 2019 della polizza infortuni dei dirigenti (€ 531);
- per € 25 debiti v/carta di credito relativi al pagamento ad Infocamere di diritti di segreteria e tariffe per l'effettuazione della Comunicazione Unica (€ 24) e alle spese per invio estratto conto carta di credito (€ 1).

Clienti C/Anticipi

I Clienti c/anticipi ammontano a € 32.510 e rappresentano

- per € 9.410 "Clienti c/anticipi" relativi ad un acconto su un corrispettivo fatturato alla Camera di Commercio di Bergamo per l'attività svolta sul Fondo di Perequazione 2017-2018 "Orientamento, Domanda-Offerta di lavoro";
- per € 23.100 "Depositi cauzionali" ricevuti dai partecipanti al progetto Incubatore d'Impresa.

Debiti verso dipendenti

I debiti verso dipendenti ammontano a € 83.822 e corrispondono agli stipendi e ai rimborsi spese relativi alle missioni del mese di dicembre 2019, nonché al premio di produttività anno 2019.

Ratei e risconti passivi

La voce "Ratei e risconti passivi" al 31.12.2019 è pari a € 121.405 e la variazione rispetto all'esercizio precedente viene di seguito illustrata:

Saldo al 31/12/2019	Saldo al 31/12/2018	Variazioni
121.405	137.302	-15.897

I ratei passivi, che ammontano a € 81.377 sono così dettagliati:

Descrizione	Importo
Ratei passivi su retribuzioni dipendenti per ferie non godute, residuo banca ore, 14° mensilità e relativa quota di accantonamento TFR	52.139
Ratei passivi su contributi INPS dipendenti	28.935
Ratei passivi su contributi INPS collaboratori	97
Ratei passivi su contributi INAIL dipendenti	206
Totale	81.377

I risconti passivi, che ammontano a € 40.028, sono così dettagliati:

Descrizione	Importo
Risconti passivi su quote iscrizione Scuola Pratica di Commercio	19.698
Risconti passivi su quote iscrizione corsi Agenti d'affari in mediazione	3.505
Ricavi anticipati su corsi per agenti e rappresentanti di commercio	3.960
Ricavi anticipati su esami ECDL venduti ma non erogati	197
Ricavi anticipati su quote iscrizione corsi abilitanti alla somministrazione alimenti e bevande	2.368
Ricavi anticipati su quote iscrizione Scuola Pratica di Commercio	6.250
Ricavi anticipati su quote iscrizione Progetto Incubatore d'Impresa	4.050
Totale	40.028

CONTO ECONOMICO

L'analitica esposizione dei componenti positivi e negativi di reddito nel Conto Economico ed i precedenti commenti alle voci dello Stato Patrimoniale consentono di limitare alle sole voci principali i commenti esposti nel seguito.

Proventi da gestione corrente

La voce "Ricavi ordinari" al 31.12.2019 ammonta a € 2.085.243.

La composizione della voce e la variazione rispetto all'esercizio precedente sono di seguito illustrate:

Descrizione	31/12/2019	31/12/2018	variazione
Proventi da servizi	214.090	193.185	20.905
Altri proventi e rimborsi	360.744	404.433	-43.689
Contributi regionali e da altri enti	59.484	30.890	28.594
Altri contributi	287.250	410.291	-123.041
Contributi della C.C.I.A.A.	1.163.675	1.131.720	31.955
Totale	2.085.243	2.170.519	-85.276

Proventi da servizi

In questa voce, che ammonta a € 214.090, sono compresi tutti i ricavi derivanti dalla fatturazione di corsi di formazione (€ 165.916) e dalla fatturazione di servizi prestati da Bergamo Sviluppo (€ 48.174), quali le quote di iscrizione al progetto Incubatore d'Impresa, gli esami e le skill cards venduti per la patente europea del computer E.C.D.L. e l'attività di speakers presso il Point resa ad Unioncamere in occasione della visita al Point di una delegazione turca.

Altri proventi e rimborsi

La voce "Altri proventi e rimborsi" al 31.12.2019 ammonta a € 360.744, ed è così dettagliata:

Descrizione	Importo
Corrispettivi fatturati alla C.C.I.A.A. di Bergamo	357.569
Rimborsi valori bollati	40
Altri proventi e rimborsi su progetti	3.062
Abbuoni e arrotondamenti attivi	3
Sopravvenienze attive	70
Totale	360.744

In ottemperanza alle indicazioni contenute nella circolare n. 3622/2009 con cui il Ministero dello Sviluppo Economico trasmetteva i documenti elaborati dalla Commissione istituita per l'interpretazione e l'applicazione dei principi contabili contenuti nel regolamento, in coerenza con la natura e le funzioni dei soggetti disciplinati ed in particolare, facendo seguito alle indicazioni contenute nel documento n. 3 allegato alla stessa relativo al Trattamento Contabile delle operazioni tipiche delle Camere di Commercio, nella voce "Altri proventi e rimborsi" è stato ricompreso l'importo di € 357.569 relativo ai corrispettivi riconosciuti all'Azienda Speciale a fronte di incarichi attribuiti dalla Camera di Commercio per la realizzazione di diverse iniziative, di seguito dettagliate:

Descrizione	Importo
Corso di aggiornamento per mediatori civili e commerciali	450
Organizzazione evento formativo in streaming "La banca dati FGAS"	1.000
Attività di coordinamento, monitoraggio, istruttoria delle rendicontazioni relativa ad alcuni Bandi Camerali per il finanziamento di interventi di formazione	85.246
Attività di coordinamento, monitoraggio, istruttoria delle rendicontazioni relativa ad alcuni Bandi Camerali per il finanziamento di attività consulenziali	201.639
Attività di coordinamento e gestione "Punto Uni"	32.100
Attività di "Patent Information Point"	15.000
Attività Fondo Perequativo 2015-2016 Alternanza Scuola-Lavoro	12.925
Attività Fondo Perequativo 2017-2018	9.209
Totale Corrispettivi fatturati alla C.C.I.A.A. di Bergamo	357.569

Gli "Altri proventi e rimborsi su progetti" sono costituiti dai rimborsi dei costi delle fotocopie e dei canoni ADSL, da parte delle imprese o degli aspiranti imprenditori beneficiari del progetto Incubatore d'impresa.

La voce "sopravvenienze attive" è pari a € 70 ed è relativa a gettoni di presenza per la partecipazione agli esami finali del Corso di somministrazione alimenti e bevande svoltisi nell'esercizio 2018 ma non liquidati al prestatore del servizio in quanto non ha mai ottemperato agli obblighi di presentazione del curriculum vitae.

Contributi Regionali e da altri enti pubblici

La voce "Contributi Regionali e da altri enti pubblici" al 31.12.2019 ammonta a € 59.484 ed è relativa ai contributi di Unioncamere per il progetto Excelsior di € 30.998 e per il progetto Ultrahub di € 5.138, ed al contributo di € 23.348 concesso all'Azienda con decreto dell'11.4.2019 del Dipartimento per l'informazione e l'editoria della Presidenza del Consiglio dei ministri relativo al bonus pubblicità per gli esercizi 2017 e 2018.

Altri contributi

Nella voce "Altri contributi", che al 31.12.2019 ammonta a € 287.250, in base alle indicazioni contenute nella nota prot. U.0532625 del 05.12.2017 del Ministero dello Sviluppo Economico sono stati contabilizzati i contributi erogati dalla Camera di Commercio per il finanziamento delle attività connesse all'incremento del 20% del diritto annuale di cui al Decreto del 22 maggio 2017. Trattasi dei progetti "P.I.D. Punto Impresa Digitale" (€ 200.000) e "Alternanza Scuola Lavoro" (€ 87.250).

Contributi della Camera di Commercio

La voce "Contributi della Camera di Commercio" al 31.12.2019 ammonta a € 1.163.675 con un aumento rispetto all'esercizio 2018 pari a € 31.955.

La voce è composta per € 644.002 dall'ammontare dei contributi in c/esercizio finalizzati alla realizzazione di progetti specifici a favore delle imprese del territorio della provincia di Bergamo, e per € 519.673 dall'ammontare del contributo di gestione della C.C.I.A.A. in c/ esercizio che è stato iscritto in bilancio per l'importo necessario al pareggio di costi e ricavi.

I contributi in c/esercizio finalizzati alla realizzazione di progetti specifici sono di seguito dettagliati:

Descrizione	Importo
Progetto Punto Nuova Impresa – A.Q.I.	30.825
Progetto Comitato per l'Imprenditoria Femminile	9.585
Progetto Incubatore d'Impresa	40.253
Percorsi formativi internazionalizzazione	54.499
Triz e nuovi materiali Matech Point	27.991
Bergamo Tecnologica	182.581
Progetto di valorizzazione della Proprietà Industriale - C.C.I.A.A.	37.194
Progetto Orientamento	54.822
Corso di Alta Formazione "Imprenditorialità e innovazione per l'internazionalizzazione delle PMI"	58.528
Progetto Logica	147.724
Totale contributi della C.C.I.A.A. in c/esercizio finalizzati alla realizzazione dei progetti	644.002

Costi di struttura

I "Costi di struttura" al 31.12.2019 ammontano a € 1.294.004 e la variazione rispetto all'esercizio precedente viene di seguito illustrata:

Descrizione	31/12/2019	31/12/2018	Variazioni
Organi istituzionali	8.210	8.352	-142
Spese del personale	890.944	893.044	-2.100
Spese di funzionamento	394.812	408.500	-13.688
Ammortamenti ed accantonamenti	38	38	0
Totale	1.294.004	1.309.934	-15.930

Organi istituzionali

I costi per gli organi istituzionali ammontanti a € 8.210 comprendono i compensi e i rimborsi spese di trasporto e di vitto e alloggio per i componenti il Collegio dei Revisori dei Conti. Gli importi corrispondono a quelli fissati con deliberazione del Consiglio camerale n. 5 del 29.04.2013. Poiché il D.lgs. 219/2016 di modifica della legge 580/1993 ha stabilito la gratuità degli incarichi degli organi diversi dal Collegio dei Revisori dei Conti a far data dal 10 dicembre 2016, non sono stati contabilizzati costi per il Consiglio d'Amministrazione.

Spese del personale

Al 31 dicembre 2019 il personale in forza era pari 19 unità assunte a tempo indeterminato, di cui un dirigente e 7 dipendenti con contratto di lavoro part-time.

La voce comprende la retribuzione ordinaria, la retribuzione straordinaria, le spese relative ai rimborsi chilometrici per i dipendenti in missione, i contributi previdenziali e assistenziali, l'accantonamento del T.F.R..

Si precisa che, in applicazione della circolare del Ministero dello Sviluppo Economico n.3612/C del 26.7.2007, le spese per il personale dipendente relative all'acquisto di buoni pasto, alla formazione e ai rimborsi a piè di lista per missioni, sono ricomprese tra i costi per le prestazioni di servizi.

Il contratto nazionale di lavoro applicato è il contratto del commercio.

Il decremento della voce rispetto all'esercizio 2018 è pari a € 2.100: nel 2019 la forza lavoro è stata pari a 16,80 contro quella del 2018 pari a 16,835.

Spese di funzionamento

Le spese varie di funzionamento al 31.12.2019 ammontano a € 394.812 (escluse le imposte dell'esercizio) come di seguito dettagliato:

Descrizione	Importo
Spese per prestazioni di servizi	66.624
Godimento beni di terzi	305.032
Oneri diversi di gestione	23.156
Variazioni delle rimanenze	0
Totale	394.812

Il decremento rispetto all'anno precedente è pari a € 13.688. Di rilievo il decremento dell'Iva indetraibile per pro-rata (€ 7.299) dato dall'incremento del pro-rata di detraibilità passato dall'88% al 96%.

La sopravvenienza passiva di € 116 è relativa ad un minor credito derivante dalla differenza tra il credito Ires calcolato per l'esercizio 2017 e quanto indicato nel modello Unico 2018 – redditi 2017. Tale credito non è stato recuperato con dichiarazione integrativa in quanto il costo dell'operazione di correzione e nuova asseverazione del credito sarebbe stato superiore al credito stesso.

Si sottolinea l'iscrizione nel conto Perdite su crediti dell'importo di € 2.377 relativo allo stralcio del credito derivante da nota di credito emessa da Qui! Group S.p.a. n. 18-300758 del 23 agosto 2018 e relativa alla restituzione di buoni pasto. Lo stralcio del credito è stato effettuato in base alla comunicazione dell'esecutività dello stato passivo del fallimento, reso esecutivo con decreto del 10 luglio 2019. Tale stato passivo del fallimento evidenzia l'incapienza delle attività rispetto ai debiti della società Qui!Group S.p.a..

Tra gli oneri per il godimento di beni di terzi rientrano le spese per l'affitto e la gestione degli spazi presso il Polo Tecnologico di Dalmine (€ 293.170), le spese di manutenzione dei locali di Bergamo, dati in usufrutto gratuito all'Azienda da parte della Camera di Commercio (€ 10.747), e le spese per il noleggio del fotocopiatore (€ 1.115) di cui alla convenzione Consip sottoscritta in data 31.10.2018.

Ammortamenti ed accantonamenti

Si ricorda, come già specificato, che il contributo in c/impianti è stato contabilizzato secondo il metodo patrimoniale, che prevede la contabilizzazione direttamente in diminuzione del costo del bene a cui si riferisce e, pertanto, l'ammortare degli ammortamenti è relativo ai soli beni non acquisiti con tale contributo.

Gli ammortamenti e gli accantonamenti al 31.12.2019 ammontano a € 38 e si riferiscono ai soli ammortamenti relativi alle immobilizzazioni immateriali.

Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali

Per le immobilizzazioni immateriali viene effettuato l'ammortamento in conto. L'ammortamento è pari a € 38 come evidenziato nella seguente tabella:

Descrizione	31/12/2019	31/12/2018	Variazioni
Licenze d'uso Software	38	38	0
Totale	38	38	0

Ammortamento delle immobilizzazioni materiali

Non sono presenti ammortamenti relativi alle immobilizzazioni materiali in quanto dal costo storico dei beni acquisiti nell'esercizio è stato detratto il contributo c/impianti (contabilizzazione con il metodo patrimoniale) che ne ha azzerato il valore.

Complessivamente, gli ammortamenti delle immobilizzazioni immateriali e materiali non hanno subito variazioni rispetto all'esercizio precedente.

Costi di struttura sede operativa di Dalmine

Si ricorda che, in linea con le indicazioni fornite e la mission affidata dalla Camera di Commercio, in data 22 dicembre 2016 Bergamo Sviluppo ha sottoscritto il rinnovo del contratto d'affitto (ratificato dalla Giunta camerale con deliberazione n.7 del 19.01.2017) con Tecnodal Srl per il triennio 2017 – 2019 relativo all'area di mq 2324 all'interno del Polo tecnologico di Dalmine (Bg), adeguatamente attrezzata per ospitare l'Incubatore d'Impresa.

In tali spazi Bergamo Sviluppo realizza inoltre l'attività di animazione tecnologica offrendo ad imprese ed a enti servizi specializzati per supportarne la competitività e la crescita. L'obiettivo è di diffondere, sviluppare e radicare sul territorio la propensione all'innovazione.

Di seguito i relativi costi strutturali dell'esercizio:

Descrizione	31/12/2019
Spese del personale:	76.676
Spese di funzionamento:	
Spese per prestazioni di servizi	2.898
Godimento beni di terzi	293.170
Oneri diversi di gestione	1.314
Totale spese sede Dalmine	374.058

Costi istituzionali

I "Costi istituzionali" al 31.12.2019 ammontano a € 789.171. La variazione rispetto all'esercizio precedente viene di seguito illustrata:

Saldo al 31/12/2019	Saldo al 31/12/2018	Variazioni
789.171	863.503	-74.332

La voce comprende tutti i costi direttamente imputabili alle singole iniziative.

Gestione finanziaria

La voce "Gestione finanziaria" al 31.12.2019 presenta un saldo positivo di € 8 e risulta così costituita:

Descrizione	31/12/2019	31/12/2018	Variazioni
Interessi attivi bancari	8	26	-18
Altri interessi attivi	0	3.196	-3.196
Interessi passivi	0	0	0
Totale proventi e oneri finanziari	8	3.222	-3.214

Si evidenzia che in data 27.10.2017 la Camera di Commercio di Bergamo e la Ubi Banca Spa hanno sottoscritto la convenzione relativa al quadriennio 2018-2021, avente per oggetto il servizio di cassa a titolo gratuito, oltre che per la Camera di Commercio stessa, anche per Bergamo Sviluppo. Tale convenzione prevede l'applicazione su tutte le giacenze di cassa di un tasso di interesse creditore annuo lordo pari al tasso Euribor 3 mesi diminuito dello 0,10% con minimo zero. Il decremento di € 3.214 è dovuto al fatto che, nell'esercizio 2018, l'Azienda ha incassato delle somme dall'Agenzia delle Entrate relativamente alle quali la stessa Agenzia ha riconosciuto anche gli interessi legali.

Imposte sul reddito

Le imposte dell'esercizio sono determinate sulla base di una realistica previsione degli oneri di imposta da assolvere, in applicazione della vigente normativa fiscale e sono esposte al netto degli acconti versati e delle ritenute subite.

Le imposte sul reddito risultano costituite dall'Ires e dall'Irap come di seguito riportato.

Descrizione	31/12/2019	31/12/2018	Variazioni
Ires anno in corso	1.019	304	715
Irap anno in corso	1.057	0	1.057
Totale imposte	2.076	304	1.772

Nel Conto Economico si è provveduto ad evidenziare il risultato d'esercizio prima delle imposte, così come previsto dall'articolo 2425 del codice civile.

Impegni, garanzie e passività potenziali non risultanti dallo stato patrimoniale

Si evidenzia che non esistono impegni, garanzie o passività potenziali non risultanti dallo stato patrimoniale.

Strumenti finanziari derivati

L'azienda non ha sottoscritto strumenti finanziari derivati di alcuna natura.

Informazioni sui fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio

Alla data di presentazione del progetto di bilancio, Bergamo Sviluppo, a seguito dell'emergenza legata all'epidemia CoViD-19 che ha duramente colpito il sistema sanitario economico e sociale italiano, stima che vi sarà un impatto negativo sulle attività che, attualmente, è ancora in fase di verifica. La maggior parte dei servizi normalmente erogati in presenza (seminari, corsi di formazione, consulenze), sospesi da decreti a valenza prima regionale e poi nazionale, sono stati trasformati rendendoli fruibili nella modalità online o telefonica. E' stato inoltre programmato un fitto calendario di webinar gratuiti, in ambito innovazione e digitalizzazione, internazionalizzazione e creazione d'impresa. Anche gli interventi rivolti alle scuole del territorio sono stati trasformati da eventi in presenza ad eventi online. Nonostante i grandi sforzi intrapresi è probabile che verrà a determinarsi una inevitabile situazione di "rallentamento" economico, in considerazione anche della necessità di sostenere alcuni costi derivanti dalla situazione di emergenza, quali i costi delle piattaforme per la gestione degli eventi a distanza e per la gestione del lavoro agile, nonché i costi per l'acquisto dei dispositivi di protezione individuale (DPI).

Sono state inoltre prese le necessarie misure di contenimento igienico-sanitarie. L'azienda ha prontamente attivato modalità di lavoro agile per tutto il personale ed ha adottato un protocollo di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus CoViD-19 negli ambienti di lavoro, condiviso con il Responsabile del Servizio di Prevenzione e di Protezione e col Medico Competente, inviandolo a tutto il personale. Il Protocollo definisce procedure operative e regole di condotta finalizzate a favorire e incrementare la sicurezza degli ambienti di lavoro e delle modalità lavorative, quali la modalità di accesso dei dipendenti alle sedi lavorative, la regole di pulizia e di sanificazione, le precauzioni igieniche personali, le modalità di fornitura e di utilizzo dei DPI, la gestione degli spazi comuni e delle attività, l'organizzazione del lavoro, la gestione del caso di dipendente sintomatico in sede e la sorveglianza sanitaria.

FIRMATO DIGITALMENTE

Il Presidente

(Angelo Carrara)

011Atto sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art.24 del D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.



Bergamo Sviluppo
Azienda Speciale della Camera di Commercio

Relazione sulla gestione anno 2019

**BERGAMO SVILUPPO – AZIENDA SPECIALE DELLA
C.C.I.A.A. DI BERGAMO**

Tel. 035/3888011
Fax 035/247169

Largo Bortolo Belotti 16
24121BERGAMO

www.bergamosviluppo.it
bergamosviluppo@bg.camcom.it

Sommario

1.	Premessa	1
2.	Sinergie e partnership	2
3.	Tavoli di lavoro	2
4.	Certificazioni	3
5.	Area Creazione d'impresa	4
5.1.	Punto Nuova Impresa – AQI	4
5.2.	Incubatore d'impresa	4
5.3.	Logica	7
6.	Area Formazione continua e abilitante	8
6.1.	Iniziative varie a pagamento	9
6.2.	E.C.D.L. Patente Europea	10
6.3.	Corsi per agenti d'affari in mediazione	10
6.4.	Corsi Scuola Pratica di Commercio	10
6.5.	Iniziative diverse su commissione Camera	10
6.6.	Gestione dei progetti di formazione finanziati da bandi camerali	10
7.	Area Innovazione e sviluppo d'impresa	11
7.1.	Comitato per l'imprenditoria femminile	11
7.2.	Triz e nuovi materiali	11
7.3.	Bergamo Tecnologica	12
7.4.	Tutela e valorizzazione della Proprietà Industriale	12
7.5.	Gestione dei progetti di sviluppo d'impresa finanziati da bandi camerali	13
7.6.	Gestione Punto UNI su commissione Camera	13
7.7.	P.I.D.- Punto Impresa Digitale	13
7.8.	Gestione P.I.P. (nell'ambito dell'ufficio Marchi e Brevetti)	14
7.9.	Ultranet	15
8.	Area Internazionalizzazione	15
8.1.	Percorsi formativi di internazionalizzazione	16
8.2.	Corso di alta formazione per l'internazionalizzazione delle imprese	16
8.3.	Gestione dei progetti di internazionalizzazione finanziati da bandi camerali	16
9.	Area Orientamento al lavoro e alle professioni	17
9.1.	Orientamento	17

Sommario

9.2 Alternanza scuola-lavoro	18
9.3 Excelsior	20
9.4 Fondo perequativo 2015-2016: alternanza scuola-lavoro	20
9.5 Fondo perequativo 2017-2018: orientamento, domanda-offerta di lavoro	20
10. Alcuni dati di bilancio	22
11. Quadro di destinazione delle risorse	23
12. Personale dipendente	26

1. Premessa

Anche nel 2019 Bergamo Sviluppo ha operato all'interno degli ambiti definiti strategici dalla Camera di Commercio di Bergamo ed evidenziati nella "Relazione previsionale e programmatica 2019", occupandosi della realizzazione di progetti e iniziative relative alla prospettiva "Sviluppo economico delle imprese e del territorio", ed in particolare dei punti:

- 1.2 Promuovere la creazione e lo sviluppo d'impresa e la formazione imprenditoriale;
- 1.3 Favorire l'innovazione e la digitalizzazione delle imprese e del sistema economico;
- 1.4 Sviluppare politiche di orientamento e alternanza scuola-lavoro.

Nell'ambito del primo obiettivo strategico l'Azienda Speciale ha rafforzato il proprio impegno a promuovere attività e servizi connessi allo startup d'impresa, sia sotto forma di seminari e corsi sia sotto forma di incontri b2b. Per la crescita delle competenze dei giovani startupper insediati nell'Incubatore sono stati studiati percorsi ad hoc, mentre per favorire lo sviluppo di competenze imprenditoriali da parte di aspiranti imprenditori sono state realizzate attività formative che hanno previsto livelli di approfondimento diverso o che hanno affrontato tematiche specifiche utili per l'avvio e la gestione d'impresa, dall'approfondimento degli strumenti web e social alle tecniche di vendita o di presentazione della propria idea d'impresa. Per favorire l'innovazione delle imprese del sistema economico locale, Bergamo Sviluppo ha proseguito la propria azione di diffusione delle tematiche relative alla valorizzazione della Proprietà Industriale, alla conoscenza delle caratteristiche tecniche dei materiali innovativi e alla diffusione delle novità tecnologiche attraverso una serie di iniziative legate ai temi di "Impresa 4.0". Seminari tematici, brevi corsi, servizi di primo orientamento e consulenze personalizzate sono stati gli strumenti che hanno permesso alle imprese di rafforzare conoscenze e competenze in questo ambito. Nel corso dell'anno la Giunta camerale ha inoltre confermato a Bergamo Sviluppo la delega per i "Servizi di Orientamento al Lavoro e alle Professioni" e per le attività del progetto P.I.D. Nell'ambito del P.I.D., l'Azienda ha ulteriormente incrementato le attività rivolte alle imprese per accrescere la conoscenza e le potenzialità offerte dalle tecnologie abilitanti e dalla digitalizzazione. Tra le attività svolte hanno assunto nell'anno un peso rilevante i corsi esperienziali sulle tecniche lean svolti negli spazi dell'Experience Center del Point, oltre ad una serie di seminari tematici che hanno permesso alle imprese di approfondire la conoscenza di strumenti e tecnologie di innovazione digitale. Per quanto riguarda gli ambiti orientamento e alternanza scuola-lavoro Bergamo Sviluppo ha incrementato le proprie proposte: nel 2019 è stata infatti ampliata l'offerta di orientamento rivolta agli studenti degli istituti scolastici di II grado, maggiormente articolate le iniziative per favorire lo svolgimento di progetti di qualità di alternanza scuola-lavoro e realizzata infine una guida per orientare i giovani interessati a proseguire i propri studi o a inserirsi nel mondo del lavoro provinciale. Da sottolineare anche l'importante e consistente attività di coordinamento, monitoraggio e istruttoria dei bandi di concorso della Camera di Commercio, sia dei bandi per il finanziamento di interventi formativi e consulenziali che vedono le Organizzazioni di categoria quali soggetti attuatori, sia dei bandi finanziati con l'aumento del 20% del diritto annuale relativi ai "Servizi di Orientamento al Lavoro e alle Professioni" e al progetto P.I.D..

L'emergenza legata all'epidemia Covid19, che ha duramente colpito il sistema sanitario economico e sociale italiano, ha portato Bergamo Sviluppo a mettere in atto, fin dal mese di marzo, misure igienico-sanitarie per il contenimento del contagio: l'azienda ha prontamente attivato modalità di lavoro agile per tutto il personale ed ha adottato un protocollo di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus CoViD-19 negli ambienti di lavoro, condiviso con il Responsabile del Servizio di Prevenzione e di

Protezione e col Medico Competente, inviandolo a tutto il personale. L'emergenza ha inoltre spinto l'Azienda a ripensare alla propria offerta di servizi per garantire la prosecuzione delle attività nei confronti dell'utenza target. Essendo le attività in presenza (seminari, corsi di formazione, consulenze) state sospese da decreti a valenza prima regionale e poi nazionale, l'Azienda, per continuare a creare opportunità di crescita e di formazione, ha trasformato alcuni dei propri servizi rendendoli fruibili anche nella modalità online o comunque telefonica (attività dell'Ufficio Brevetti e Marchi e dello sportello Punto Nuova Impresa, assessment del Punto Impresa Digitale) e ha altresì programmato, per aprile e maggio, un fitto calendario di webinar gratuiti, in ambito innovazione e digitalizzazione, internazionalizzazione e creazione d'impresa. Anche le attività rivolte alle scuole del territorio e i corsi serali della Scuola Pratica di Commercio sono stati trasformati da eventi in presenza ad eventi online, sfruttando sia la piattaforma Zoom di cui si è dotata l'Azienda, che le piattaforme in uso da parte dei diversi istituti scolastici che hanno richiesto l'attivazione degli interventi di orientamento. Nonostante gli immani sforzi intrapresi è probabile che verrà a determinarsi una inevitabile situazione di "rallentamento" economico derivante dall'epidemia. Allo stato attuale non risulta quantificabile l'impatto sui ricavi, soprattutto per la seconda parte dell'esercizio 2020.

2. Sinergie e partnership

Anno dopo anno il raccordo con enti di natura diversa risulta sempre più fondamentale per l'Azienda Speciale, che si tratti di rinsaldare il legame e la sinergia con il territorio provinciale, o di creare nuove collaborazioni che permettano a Bergamo Sviluppo di crescere e allargare la propria offerta nei confronti del target di riferimento. La logica del "lavorare in rete" è sempre più sostenuta dall'Azienda Speciale che, oltre alle partnership avviate da tempo con il sistema associativo locale, ha proseguito la collaborazione con: l'Università, ed in particolare con Cyfe – Center for Young & Family Enterprise, SdM – Scuola di Alta Formazione e il Dipartimento di Ingegneria, il Nuovo Istituto di Business Internazionale – NIBI di Promos Italia srl, l'Ufficio Scolastico Regionale per la Lombardia – ambito territoriale di Bergamo, il Comune di Bergamo, l'ATS Bergamo, il Gruppo Giovani di Confindustria Bergamo, il Consorzio Intellimech, MaTech – divisione del Parco Scientifico e Tecnologico Galileo Visionary District di Padova, il sistema camerale nazionale e quello lombardo, tra cui in particolare Formaper, Paviaviluppo e le Camere di Commercio del Verbano Cusio Ossola e di Varese, UNI (Ente Italiano di Normazione), Gruppo Clas ora PTSCLAS, Assocamerestero, Junior Achievement e Innexa – Consorzio Camerale per il Credito e la Finanza. Queste collaborazioni hanno permesso a Bergamo Sviluppo di dare funzionalità e dinamicità alla propria mission. L'Azienda Speciale ha inoltre preso, parte quale partner istituzionale, al progetto CLAB – Contamination Lab dell'Università di Bergamo e partecipa, come Parco Scientifico, ad APSTI (Associazione Parchi Scientifici Tecnologici Italiani) e a IASP (International Association Science Parks). Infine Bergamo Sviluppo partecipa, in qualità di socio, sia al Cluster Tecnologico Regionale Tecnologie per le Smart Cities&Communities (TSC), sia all'Associazione Fabbrica Intelligente Lombardia – AFIL, sia infine al Cluster Nazionale Fabbrica Intelligente (CFI), tre network di rilevanza regionale e nazionale dedicati ai temi innovativi dell'Impresa 4.0 e delle Smart Cities.

3. Tavoli di lavoro

Nel corso del 2019 Bergamo Sviluppo, insieme a Università, Provincia, Comune di Bergamo, Confindustria, Imprese & Territorio e Organismi sindacali, ha partecipato, in qualità di componente del Comitato di Progetto, al Tavolo OCSE "Sviluppo e Competitività di Bergamo". Il Tavolo, coordinato dalla Camera di Commercio, è nato successivamente all'indagine OCSE del 2014 per definire le linee guida del futuro sviluppo economico della provincia. Sempre nel 2019 l'Azienda Speciale ha partecipato, per conto della Camera di Commercio:

- al Tavolo Territoriale per l'Orientamento, costituito da Ufficio Scolastico Regionale - ambito territoriale di Bergamo, Provincia di Bergamo, Comune di Bergamo, Università degli Studi di Bergamo, Confindustria Bergamo e Confartigianato Bergamo, avente lo scopo di promuovere e potenziare l'integrazione delle azioni di orientamento territoriali, di favorire l'incontro tra domanda e offerta di istruzione e formazione, di sostenere le istituzioni scolastiche e formative nella realizzazione di percorsi di orientamento;
- al Tavolo Territoriale per l'Alternanza Scuola-Lavoro, costituito da Ufficio Scolastico Regionale – ambito territoriale di Bergamo, Confindustria Bergamo, Confartigianato Bergamo e ATS Bergamo, creato per aumentare a livello locale la cooperazione tra il sistema di istruzione e il mondo delle imprese, così da favorire la migliore attuazione dei percorsi di alternanza scuola-lavoro.

E' inoltre proseguita la partecipazione ai tavoli di lavoro di diversi poli formativi e fondazioni ITS su progetti di integrazione tra mondo della scuola e del lavoro nei settori della meccanica, mecatronica, automazione e turismo (Polo Meccanica e Automazione per l'Innovazione Industriale, Fondazione Istituto Tecnico Superiore Lombardo per le Nuove Tecnologie Meccaniche e Meccatroniche e Polo Tecnico Professionale Va.Pro.Tur). A livello regionale Bergamo Sviluppo partecipa attivamente ed è componente del Gruppo di Lavoro PID - Unioncamere relativamente al tema Impresa 4.0, mentre a livello nazionale, con Unioncamere e Dintec, partecipa alle attività dei gruppi di lavoro PID, Alternanza Scuola-Lavoro e Accordo UNI-Unioncamere. Ricordiamo infine che l'Azienda Speciale è membro del Comitato Tecnico Scientifico dell'ISIS L. Einaudi di Dalmine (dal 2017) e dell'ISISS G. Cantoni di Treviglio (dal 2019).

4. Certificazioni

Dal 2003 Bergamo Sviluppo è ente certificato UNI EN ISO 9001 sia per la progettazione ed erogazione di attività formative sia per la progettazione e l'erogazione di servizi di orientamento, di supporto alla creazione, allo sviluppo, all'innovazione e all'internazionalizzazione d'impresa; la certificazione è stata estesa nel 2015 anche alla sede operativa interna al Point di Dalmine (via Pasubio 5/ang. via Einstein). L'Azienda Speciale è inoltre:

- ente accreditato da Regione Lombardia come Centro di Ricerca e Trasferimento Tecnologico (CRTT) all'interno del sistema QuESTIO – Quality Evaluation in Science and Technology for Innovation Opportunity, accreditamento che permette a Bergamo Sviluppo di essere un riferimento per attività di ricerca, trasferimento tecnologico e innovazione per tutto il mondo imprenditoriale e industriale;
- ente accreditato a livello regionale per la formazione;
- ente accreditato AICA come Test Center per l'organizzazione e l'erogazione degli esami per il conseguimento della Patente Europea del Computer;
- ente accreditato come Test Center per la certificazione Diritto nell'ICT, strumento di definizione delle conoscenze necessarie, di verifica delle competenze e di certificazione delle abilità acquisite in ambito di informatica giuridica e di diritto nell'ICT;
- operatore accreditato ai servizi al lavoro, accreditamento ottenuto a livello regionale.

Si segnala inoltre che da novembre 2019 il PID di Bergamo Sviluppo è entrato a far parte del Catalogo degli European Digital Innovation Hub. Si tratta di un'iniziativa lanciata dalla Commissione Europea nell'ambito delle politiche finalizzate a stimolare le condizioni strutturali per favorire la quarta rivoluzione industriale legata alla digitalizzazione. Uno dei pilastri di queste politiche è proprio la costituzione della rete europea dei Digital Innovation Hub (DIH). Il Catalogo è quindi lo strumento che mette in evidenza gli eco-sistemi e le specializzazioni digitali presenti nelle varie regioni europee e diventa un punto di riferimento per le imprese interessate ad accedere alle migliori tecnologie.

Raggruppando i progetti per aree omogenee di attività, in modo speculare alle aree indicate nel quadro di destinazione programmatica delle risorse del preventivo economico 2019, di seguito una illustrazione dei progetti realizzati nel corso del 2019 con una breve introduzione delle relative aree.

5. Area Creazione d'impresa

La creazione di un'impresa è il passo decisivo di chi decide di trasformare le proprie idee in un progetto concreto. Per farlo l'aspirante imprenditore deve analizzare attentamente una serie di aspetti, tra cui individuare il proprio core business, esaminare le opportunità del mercato di riferimento e valutarne l'evoluzione, stimare la convenienza economica-finanziaria del proprio investimento, scegliere la forma giuridica più idonea, districandosi tra leggi e procedure burocratiche, individuare, tra le forme di finanziamento a disposizione, quelle più adeguate alla propria iniziativa imprenditoriale. Per facilitare e accompagnare le scelte di chi desidera avviare nuove iniziative imprenditoriali, Bergamo Sviluppo, attraverso i progetti di quest'area, mette a disposizione, sia di aspiranti imprenditori sia di neo-imprese, una serie di servizi di orientamento, informazione, formazione e assistenza. Un'offerta diversificata che permette di costruire percorsi su misura per rispondere alle esigenze degli utenti intercettati, in modo da trasferire competenze e strumenti indispensabili per progettare iniziative imprenditoriali durature.

5.1. Punto Nuova Impresa – AQI

Il "Punto Nuova Impresa" dal 1994 fornisce gratuitamente agli aspiranti imprenditori assistenza, orientamento e informazioni utili all'avvio di un'attività di lavoro autonomo o d'impresa. I tre consulenti coinvolti nella gestione dello sportello, che nel 2019 è rimasto aperto al pubblico complessivamente 691 ore, hanno ricevuto 603 utenti (gestiti attraverso 565 appuntamenti), oltre a realizzare l'attività di back-office (risposte telefoniche e via posta elettronica). Dal 2017 il Punto Nuova Impresa è inoltre coinvolto nella gestione di AQI – Assistenza Qualificata Imprese, il servizio del sistema camerale istituito con decreto direttoriale del MISE del 1° luglio 2016, rivolto agli aspiranti imprenditori che intendono costituire una startup innovativa in forma di srl, e che prevede una procedura semplificata per la stipula di atto costitutivo e statuto della società. Attraverso il servizio AQI nel 2019 si sono costituite 12 startup innovative. I servizi del Punto Nuova Impresa rientrano a pieno titolo nell'impegno affidato alle Camere di Commercio dal piano di riforma del sistema camerale, che prevede di facilitare l'interazione con le imprese e le istituzioni in una logica di semplificazione e di digitalizzazione.

5.2 Incubatore d'impresa

Nel corso del 2019 è proseguito il progetto "Incubatore d'impresa", negli spazi affittati all'interno del Point di Dalmine. Finalità del progetto è facilitare la nascita e lo sviluppo di startup sia nel settore terziario (sezione 1) sia in quello manifatturiero (sezione 2). Di seguito le 23 iniziative partecipanti al progetto nel 2019 (10 appartenenti alla sezione manifatturiero e 13 alla sezione servizi):

Settore manifatturiero:

DENOMINAZIONE	ATTIVITÀ
221 e srl www.221e.it	Progettazione, sviluppo e commercializzazione di sistemi embedded per applicazioni indossabili e IoT e più in generale della microelettronica e sensoristica applicata.
CIANO SHAPES srl www.cianoshapes.com	Sviluppo di progetti con tecnologie legate al mondo del product design (modellazione 3d, renderizzazione fotorealistica, macchine a taglio laser e stampanti 3d high-end).
GROEN AKKEDIS srl www.groenakkedis.com	Sviluppo di prodotti elettronici brevettati per sfruttare in modo nuovo l'energia prodotta da fonti rinnovabili.
HUMANFACTORX srl www.humanfactorx.com	Servizi e strumenti in ambito human factors - ergonomia applicata - per lo sviluppo di soluzioni innovative personalizzate.
IDEA Bioprocess Technology srls www.idea-biotech.com	Produzione e commercializzazione di strumentazione per laboratori di ricerca scientifica/industriale o delle biotecnologie ambientali (processi depurativi, di produzione di biofuel e bioplastiche da materie di scarto) e biotecnologie veterinarie (processi ruminanti).
IOTSAFE srl www.iotsafe.it	Progettazione e sviluppo di prodotti elettronici integrati in ambito "Internet delle cose" (IoT) e servizi di progettazione di sistemi embedded.
PRADELLA SISTEMI srl www.pradella.it/tecatech	Produzione di Tecatech, speciale teca per contenere defibrillatori automatici da esterni dotati di particolari sistemi innovativi in grado di mantenere costante le temperature e i livelli di umidità in tutte le condizioni meteo.
TRIMATECH srl www.trimatech.com	Progettazione e sviluppo di una carrozzina elettronica ad alto tasso tecnologico che aiuta il disabile ad essere più indipendente nei suoi spostamenti, in particolare a raggiungere e utilizzare i sanitari in autonomia.
SILKEN srl www.firebirdbrigade.com	Progettazione e sviluppo di un innovativo dispositivo antincendio ottenuto mediante l'utilizzo congiunto di un velivolo (drone elicottero) e di un apposito dispositivo definito AIB Rocket (un composto solido di polvere fertilizzante ed estinguente).
QUANTIQUN srl www.quantiqun.com	Sviluppo, produzione e commercializzazione di un innovativo sistema hardware (IG11) e software per la raccolta e analisi di dati dei referti medici.

Sezione servizi:

DENOMINAZIONE	ATTIVITÀ
AIKNOW srl www.aiknow.io	Sviluppo e commercializzazione di soluzioni software innovative nei campi dell'IoT.
AISENT srl www.aisent.io	Ingegnerizzazione di sistemi di intelligenza artificiale per la valorizzazione dei dati e la creazione di nuovi prodotti.
E20MENU srl www.e20menu.it	Sviluppo di una piattaforma web innovativa che permette agli utenti di individuare i migliori menù e servizi offerti nell'ambito della ristorazione per particolari eventi o ricorrenze.
EXOLVIA srl www.exolvia.com	Sviluppo di un software innovativo per la gestione delle attività manutentive.
FITYOURTIME srl www.fityourtime.it	Servizi per adattare benessere e sport alla routine quotidiana grazie ad un network di professionisti selezionati e qualificati quali: personal trainer, fisioterapisti e nutrizionisti.

GEO srl www.geo-bg.com	Trasformazione di scarti e sottoprodotti agricoli, zootecnici e dell'industria agroalimentare in energia elettrica, energia termica, biometano per autotrazione e fertilizzanti ad alto valore agronomico e ambientale.
PARCFOR srl www.parcfor.com	Sviluppo di dispositivi, mobili e fissi, per la prevenzione, il mantenimento e il recupero della salute muscolo-scheletrica.
QUICKLYPRO srl www.quicklypro.it	Sviluppo di un dispositivo wearable, il Q-Walk, utile a migliorare, o a mantenere stabile nel tempo, il cammino di persone con problemi di deambulazione.
S.I.S. srl www.safetyinformationsystem.com	Sviluppo, produzione e commercializzazione di dispositivi protettivi individuali D.P.I. altamente innovativi (Safety Information System).
SQUAREWORLD STUDIO srl www.squareworld.net	Erogazione di servizi artistici e creativi (produzione video, installazione, arte muraria, opere commissionabili e comunicazione) per aziende, enti ed attività commerciali, realizzati da giovani artisti del network di Squareworld.
THINKBEY srl www.thinkbey.com	Offerta di servizi digitali studiati e realizzati per rispondere al meglio alle esigenze e ai fabbisogni delle imprese.
U-MILES srl www.umiles.it	Sviluppo e commercializzare di un dosso intelligente in grado di convertire l'energia cinetica delle automobili in energia elettrica.
WENVENT.IT srl www.wedrone.org	Sviluppo e commercializzare di Wedrone, particolare drone per usi civili completamente autonomo, in grado di volare per una settimana senza atterrare e dotato di un payload netto di circa 100 kg.

Il progetto offre alle iniziative ospiti una serie di servizi specifici volti alla progettazione, alla creazione, all'avvio e allo sviluppo dell'attività imprenditoriale: un servizio di consulenza specialistica, attività formative e un supporto promozionale che permette di partecipare a manifestazioni fieristiche. In particolare durante l'annualità 2019, 20 iniziative hanno beneficiato di 377 ore di consulenza personalizzata su vari temi (tra cui contrattualistica legale, consulenza tecnica, programmazione economica, validazione e strategia, marketing, web marketing e comunicazione), mentre 16 iniziative hanno partecipato a 7 manifestazioni fieristiche per un totale di 34 giornate. Sono inoltre state erogate 92 ore di formazione a 48 partecipanti appartenenti a 17 iniziative, sui seguenti temi: percorso di accelerazione e validazione, comunicazione e social selling, tecniche di creazione di community e growth hacking.

Durante l'anno alle iniziative incubate sono state segnalate una serie di attività e progetti promossi da università, fondazioni, banche, network privati, utili ad ottenere vantaggi di tipo economico e/o visibilità. In particolare:

- la startup 221e srl è stata selezionata dall'acceleratore B-Heros e da TILT, la joint venture tra Teorema e Area Science Park, insieme ad alte 43 startup italiane d'eccellenza nei settori della robotica, smart city, wellness e food, per partecipare gratuitamente al CES, International Consumer Electronics Show di Las Vegas (Nevada – USA), la più grande fiera al mondo dedicata all'hi-tech e alle nuove proposte in ambito tecnologia, innovazione ed elettronica di consumo, che si è svolta dall'8 all'11 gennaio 2019;
- la startup QuicklyPro srl ha vinto la finale della Call For Ideas di Bioupper, svoltasi giovedì 17 gennaio 2019 presso il Ministero dello Sviluppo Economico, iniziativa promossa dall'azienda farmaceutica Novartis e da Fondazione Cariplo, con la partecipazione di IBM e Cariplo Factory, che supporta lo sviluppo di progetti innovativi nel campo delle scienze della vita. La startup si è aggiudicata un premio di 180.000 €. Sempre Quicklypro srl si è aggiudicata il premio nazionale "Top of the PID" per la categoria "sociale", iniziativa promossa da Unioncamere nell'ambito del progetto PID - Punto Impresa Digitale, con l'obiettivo di premiare i progetti 4.0 realizzati, o in corso di realizzazione, da parte di imprese che hanno usufruito di almeno uno dei servizi messi a disposizione dal PID. Infine la startup si è aggiudicata il secondo premio (20.000,00 €)

alla finale del progetto Crew, Codesign for REhabilitation and Wellbeing, promosso da Fondazione Cariplo e Filarete servizi, finalizzato alla ricerca e alla realizzazione di soluzioni tecnologiche innovative per la abilitazione, riabilitazione e il benessere di persone con disabilità temporanee, permanenti o legate all'avanzare dell'età;

- nell'ambito della Best Startup Showcase – Entrepreneurship Competition la startup 221e srl è stata selezionata, insieme ad altre 26 startup appartenenti ai settori della manifattura avanzata, dell'intelligenza artificiale e dell'economia digitale, per partecipare alla missione italiana in Cina "International Technology Transfer Network – Shenzhen 2019" che si è tenuta dal 13 al 18 aprile 2019. L'iniziativa, promossa dal Ministero dell'Istruzione e della Ricerca in sinergia con il Ministero degli Affari Esteri e il Ministero dello Sviluppo Economico, e coordinata da Città della Scienza e Campania NewSteel in collaborazione con Italia Startup e PNI Cube, rappresenta la più importante piattaforma nazionale di scambio e cooperazione tra startup, incubatori, acceleratori, maker space, venture capital e importanti realtà industriali dei due Paesi. La missione è stata organizzata d'intesa con il Ministero della Scienza e della tecnologia cinese e in collaborazione con l'International Technology Transfer Network – ITTN. Lo scopo del programma di cooperazione è stato quello di favorire le partnership tra Enti di Ricerca, creare un effettivo ecosistema cinese-italiano per la creazione d'impresa, favorire processi bilaterali di attrazione e internazionalizzazione delle più promettenti startup, supportandone il reciproco accesso al mercato e alla finanza di rischio attraverso servizi altamente qualificati, e promuovere la collaborazione tra poli industriali hi-tech di eccellenza dei due Paesi;
- la startup U-Miles srl si è aggiudicata la finale provinciale di Startcup Bergamo, la business plan competition organizzata dall'Università degli Studi di Bergamo, con un premio di 10.000 € e la finale regionale Startcup Lombardia 2019, la competition organizzata dalle Università e dagli Incubatori Universitari lombardi e promossa da Regione Lombardia, nella categoria Cleantech & Energy, svoltasi lunedì 21 ottobre 2019 presso la sala Belvedere di Palazzo Regione Lombardia, aggiudicandosi un premio di 25.000 €.

5.3 Logica

Nell'ambito del progetto "Logica - Linea di Orientamento per Giovani e aspiranti Imprenditori per Creare Autoimprenditorialità", nel corso del 2019 sono state realizzate una serie di attività gratuite di orientamento, formazione, accompagnamento e assistenza specialistica, con l'obiettivo di favorire e supportare la nascita di nuove iniziative imprenditoriali. Di seguito il dettaglio delle attività realizzate nel corso del 2019:

- nell'ambito dello Sportello Orientamento Crisalide, rivolto a donne aspiranti imprenditrici interessate a valutare le proprie competenze e attitudini imprenditoriali, sono state erogate 47½ ore di orientamento a 35 utenti;
- sono stati organizzati due "Open Day Facciamo Impresa! Colloqui mirati per dare forma alla propria idea d'impresa", iniziativa che consiste in colloqui individuali per aspiranti imprenditori, della durata massima di 30 minuti, con esperti di 8 diversi ambiti legati alla creazione d'impresa. Complessivamente sono state 64 le ore di orientamento erogate per 30 utenti, per un totale di 127 appuntamenti gestiti;
- sono stati realizzati due "Marketing Day – Colloqui mirati per promuovere la tua idea d'impresa", iniziativa che, seguendo il format dell'Open Day, ha offerto la possibilità ad aspiranti imprenditori di prenotare uno o più colloqui individuali con 7 diversi esperti di marketing e comunicazione. Sono stati complessivamente gestiti 112 appuntamenti per 26 utenti, per un totale di 56 ore di orientamento;
- sono stati organizzati due "Credit Day – Colloqui mirati per scegliere come finanziare la tua idea d'impresa", che hanno permesso agli aspiranti imprenditori partecipanti di beneficiare di colloqui individuali, della durata

massima di 30 minuti, con 7 diversi esperti del settore creditizio e finanziario. Complessivamente sono state 56 le ore di orientamento erogate per 30 utenti, per un totale di 108 appuntamenti gestiti;

- lo sportello S.TE.P. – Servizio per TEstare Progetti d'impresa, attraverso l'utilizzo di strumenti e metodologie come il Business Model Canvas, ha supportato la validazione di 26 idee imprenditoriali, per complessive 127 ore di assistenza erogate;
- il servizio Laboratorio delle idee, finalizzato alla stesura del business plan, ha supportato lo sviluppo di 62 progetti imprenditoriali, per complessive 643 ore di assistenza erogate.

Sono inoltre stati organizzati:

- 5 seminari base "Mettersi in proprio: una sfida possibile" (MIP), per complessive 40 ore di formazione con 83 partecipanti;
- 11 seminari di approfondimento su temi legati alla creazione e allo sviluppo d'impresa, per complessive 64 ore di formazione con 212 partecipanti;
- il percorso di alta formazione per lo sviluppo di autoimprenditorialità "Start me up", realizzato con il supporto e il coinvolgimento dell'Università di Bergamo, che prevedeva l'erogazione di 100 ore di formazione d'aula, e a seguire di un pacchetto di ore di consulenza specialistica individuale per lo sviluppo dell'idea imprenditoriale o l'avvio dell'attività. Al percorso hanno partecipato 25 aspiranti imprenditori; di questi, 20 hanno beneficiato delle consulenze individuali, per complessive 422 ore;
- il corso di formazione base per la creazione d'impresa, della durata di 32 ore, rivolto agli aspiranti imprenditori interessati ad acquisire competenze e strumenti utili a progettare la fase di startup della propria idea imprenditoriale. Al corso hanno partecipato 24 utenti;
- il corso di formazione "Tecniche di vendita per conquistare il cliente", con l'obiettivo di fornire ai partecipanti indicazioni per comunicare efficacemente il valore del proprio brand, promuovere i prodotti/servizi e guidare il cliente all'acquisto. Al corso, della durata di 20 ore, hanno partecipato 20 aspiranti imprenditori;
- il corso di formazione "Come presentare in modo efficace e coinvolgente la tua idea d'impresa", della durata di 16 ore, volto a fornire agli aspiranti imprenditori strategie e suggerimenti per presentare al meglio la propria idea d'impresa, sviluppando uno stile di presentazione in grado di convincere i propri interlocutori. Al corso hanno partecipato 21 utenti;
- un percorso in 4 incontri, della durata complessiva di 12 ore, per approfondire alcuni approcci e metodologie derivanti dal mondo startup utili per generare e gestire processi di innovazione. Al percorso hanno partecipato 89 persone.

Infine, anche nel 2019 l'Azienda Speciale è stata partner della Start Cup Bergamo, la business plan competition organizzata dall'Università degli Studi di Bergamo. In particolare è stata promossa l'iniziativa nei confronti degli utenti partecipanti alle attività di Bergamo Sviluppo dedicate alla creazione d'impresa.

6. Area Formazione continua e abilitante

L'area è caratterizzata da percorsi formativi aventi come obiettivo la valorizzazione del capitale umano, da sempre una delle mission affidate all'Azienda Speciale. L'offerta formativa che Bergamo Sviluppo realizza spazia dai percorsi di formazione abilitante ai percorsi di formazione continua a pagamento, percorsi che si adeguano man mano ai fabbisogni che emergono dai sistemi imprenditoriale e professionale espressione del territorio. Nell'esercizio 2019 si evidenzia l'importante decremento, rispetto all'esercizio 2018, dei proventi derivanti dai corsi abilitanti da ricondurre sostanzialmente alla contingente contrazione del mercato, nonché alla

presenza sul territorio di nuovi attori accreditati presso la Regione Lombardia per l'erogazione dei medesimi corsi.

6.1 Iniziative varie a pagamento

A giugno la Camera di Commercio del Verbano Cusio Ossola e quella di Varese, entrambe coinvolte nel Programma di Cooperazione Interreg V-A Italia Svizzera 2014-2020, Progetto "Transform – ID 475998" (WP 3) dedicato alla formazione imprenditoriale, hanno congiuntamente affidato a Bergamo Sviluppo la realizzazione del corso di alta formazione "Heppinnovation! Per innovatori entusiasti", destinato alle imprese dei loro territori. Il corso, della durata di 65 ore, 43 delle quali svolte nella sede della Camera di Commercio del Verbano Cusio Ossola e 22 in quella di Varese, è stato avviato il 27.9.2019 ed è terminato il 7.12.2019. I partecipanti hanno avuto la possibilità di seguire le lezioni sia in presenza sia attraverso sistemi di videoconferenza. La parte didattica del corso è stata affidata al centro di ateneo SdM – Scuola di Alta Formazione dell'Università degli Studi di Bergamo. In data 13.12.2019, a conclusione del percorso, è stata organizzata una giornata al Point di Dalmine. I partecipanti, dopo un momento formativo svolto nei laboratori Intellimech e lean presenti nell'Experience Center, hanno visitato il Parco Scientifico e l'Incubatore d'Impresa di Bergamo Sviluppo, incontrando alcune imprese e startup che utilizzano per il proprio business tecnologie digitali o che grazie all'apertura ai mercati esteri sono riuscite ad ottenere interessanti volumi di export. Per favorire condivisione e scambio di esperienze alla giornata sono stati invitati anche i partecipanti dei due corsi di alta formazione Go.In' 2019.

Su richiesta del Consorzio Intellimech nel mese di settembre 2019 è stato realizzato un percorso formativo della durata complessiva di 12 ore dal titolo "Comunicare in pubblico", con l'obiettivo di offrire, a 8 dipendenti del Consorzio, gli strumenti e le strategie per comunicare in modo efficace in pubblico.

Nel mese di luglio 2019 Paviaviluppato - Azienda Speciale della Camera di Commercio di Pavia, ha richiesto a Bergamo Sviluppo l'organizzazione e la realizzazione di due percorsi formativi di tipo esperienziale presso i laboratori appositamente attrezzati al Point di Dalmine, rivolti alle imprese manifatturiere e di servizi di Pavia, interessate ad integrare le nuove tecnologie 4.0 nella propria realtà aziendale. Il primo corso esperienziale "Lean Factory 4.0 – La trasformazione digitale in un'impresa manifatturiera" è stato realizzato il 2.10.2019 con 13 imprese partecipanti; il secondo corso esperienziale "Lean Office 4.0 – La trasformazione digitale in un'impresa di servizi" si è svolto il 13.11.2019 e ha visto la partecipazione di 6 imprese. In occasione di entrambi i corsi è stata organizzata una visita guidata ad alcune imprese che hanno sede all'interno dell'Incubatore e del Point, per un confronto tra aziende ed imprenditori che stanno sviluppando prodotti e servizi in ottica 4.0

Nel mese di settembre, nell'ambito del progetto TEBD/043 – "Transfer of Best Practices Through Structural Dialogue for Capacity Development in the Fields of Digitalisation and Industry-University Collaboration", avente l'obiettivo di scambio di buone pratiche tra Lombardia e Istanbul (Turchia), una delegazione di imprenditori turchi ha fatto visita al Point e all'Incubatore d'Impresa di Bergamo Sviluppo. La visita, organizzata grazie all'azione dei due partner coinvolti nel progetto, Unioncamere Lombardia e Camera dell'Industria di Istanbul, è stata un'occasione per far conoscere agli imprenditori turchi partecipanti le realtà imprenditoriali e di ricerca più innovative e caratteristiche del nostro territorio.

6.2 E.C.D.L. Patente Europea

E' proseguita l'attività di Bergamo Sviluppo in qualità di Test Center per la certificazione ECDL volta al conseguimento della Patente Europea del Computer, strumento per introdurre le competenze digitali in ambito scolastico e di riconoscimento di competenze utili per il mondo del lavoro: nel 2019 sono state vendute 9 skill card, erogati 29 esami e rilasciate 4 certificazioni. Sono inoltre stati erogati 2 esami ECDL UPDATE, riservati ai candidati che hanno già conseguito una certificazione ECDL e che desiderano aggiornare le conoscenze informatiche al fine di mantenersi al passo del rapido sviluppo delle tecnologie digitali.

6.3 Corsi per agenti d'affari in mediazione

La frequenza e il superamento dell'esame finale di questa tipologia di corsi, della durata di 220 ore, costituisce uno dei requisiti professionali per poter svolgere l'attività di agente d'affari in mediazione per la conclusione di affari relativi ad immobili ed aziende. Il 26.2.2019 si è concluso un corso per agenti d'affari in mediazione che aveva preso avvio il 17.10.2018 con 22 partecipanti. Il 25.9.2019 ha inoltre preso avvio un altro corso per agenti d'affari in mediazione con 19 partecipanti; il corso si è concluso il 29.1.2020.

6.4 Corsi Scuola Pratica di Commercio

La Scuola Pratica di Commercio nasce nel 1912 per iniziativa della Camera di Commercio di Bergamo con l'obiettivo di "elevare la cultura di coloro che esplicano o intendono esplicitare la loro attività nelle aziende commerciali ed industriali in genere" (art. 1 dello Statuto, 1912). Da allora ha assicurato una formazione professionale a più di 90.000 allievi, di ogni età e titolo di studio. A giugno 2019 si è conclusa l'attività didattica della Scuola Pratica di Commercio dell'anno scolastico 2018/2019: 183 i partecipanti ai 10 percorsi attivati, per un totale di 691 ore formative. A settembre 2019 ha preso avvio il nuovo anno formativo 2019/2020 della Scuola: al 31 dicembre 2019 sono stati attivati 8 percorsi formativi con 126 partecipanti e realizzate 300 ore formative.

6.5 Iniziative diverse su commissione Camera

Su incarico della Camera di Commercio di Bergamo, nel mese di aprile 2019 l'Azienda Speciale ha realizzato attività di supporto al personale camerale (promozione, segreteria, assistenza tecnica informatica) nell'organizzazione del corso di aggiornamento per mediatori civili e commerciali; al corso, della durata di 18 ore, hanno preso parte 28 mediatori. Inoltre, nell'ambito del seminario "La banca dati F-GAS", organizzato dalla Camera di Commercio di Bergamo presso il Point di Dalmine il 30.9.2019, seminario rivolto alle imprese che svolgono attività di installazione, riparazione, manutenzione, smantellamento di apparecchiature contenenti gas fluorurati nonché di controllo e recupero dei gas, oltre alle imprese del settore dell'installazione e manutenzione iscritte all'apposito Registro F-GAS, Bergamo Sviluppo si è occupata dell'organizzazione del collegamento in streaming, mettendolo a disposizione delle imprese iscritte alla Camera di Commercio di Bergamo e ad altri soggetti interessati, quali le Organizzazioni di categoria locali e altre Camere di Commercio Lombarde.

6.6 Gestione dei progetti di formazione finanziati da bandi camerali

Nell'ambito dei bandi camerali di cui in premessa, Bergamo Sviluppo si è occupata dell'attività di coordinamento, monitoraggio e controllo della rendicontazione delle attività previste dai due bandi per l'assegnazione di voucher per interventi di formazione a favore delle imprese bergamasche non agricole e a favore delle micro, piccole e medie imprese agricole bergamasche. I bandi si sono chiusi il 31 dicembre 2019 e avevano come obiettivo quello di accrescere le competenze dei lavoratori per poter rafforzare la competitività delle imprese. Di seguito

si riporta la tabella che riassume i principali dati numerici, compresa la percentuale di gradimento dell'iniziativa espressa dai partecipanti:

BANDO	SOGGETTI ATTUATORI	FINANZIAMENTI EROGATI	ORE FORMAZIONE REALIZZATE	N. CORSI	N. IMPRESE CON VOUCHER	N. PARTECIPANTI CON VOUCHER	GRADIMENTO MEDIO ESPRESSO
Formazione intercategoriale	12	€ 630.991	4169	241	662	1847	96,53%
Formazione imprese agricole	2	€ 19.619	111	8	55	75	97,24%
Totali	14	€ 650.610	4280	249	717	1922	

7. Area Innovazione e sviluppo d'impresa

Per la crescita di un territorio risulta importante sia agevolare la nascita di nuova imprenditorialità sia sostenere lo sviluppo delle imprese già attive. In un periodo storico caratterizzato da continui cambiamenti, siano essi dovuti a novità normative, a crisi economiche globali e settoriali, a instabilità politica, a mutamenti sociali o ad accelerazioni nelle innovazioni tecnologiche, saper affrontare o anticipare il cambiamento diventa la chiave di successo delle imprese che vogliono crescere e innovarsi. I progetti rientranti in questa area perseguono l'obiettivo di aiutare le imprese locali ad evolversi per diventare più solide e innovative sui mercati di riferimento. La maggior parte delle attività e dei servizi proposti vengono realizzati nella sede operativa del Point di Dalmine, cornice ideale per promuovere iniziative dedicate alla diffusione della digitalizzazione, della valorizzazione della Proprietà Industriale e della conoscenza di nuovi materiali e di nuove tecnologie 4.0.

7.1 Comitato per l'imprenditoria femminile

E' proseguita nel 2019 l'attività del "Comitato per la Promozione dell'Imprenditorialità Femminile", istituzione creata nel 2000 dalla Camera di Commercio di Bergamo per diffondere e valorizzare la cultura imprenditoriale femminile, promuovendone anche una più consapevole partecipazione allo sviluppo economico locale. Nel corso dell'anno sono stati pianificati e organizzati 16 eventi: 12 seminari dedicati ad approfondire le opportunità offerte dal web e dai social media, 3 tavole rotonde, nelle quali alcuni imprenditori, imprenditrici, manager e liberi professionisti sono intervenuti per raccontare le proprie esperienze sui temi trattati (coraggio di rischiare, affrontare il cambiamento e influenza delle materie STEM-scienze, tecnologia, ingegneria e matematica- sulle carriere aziendali o nella gestione d'impresa) e un evento seminariale con focus sulla comunicazione nell'era digitale. In tutto sono state realizzate 50 ore di interventi, a cui hanno partecipato 606 persone.

Con delibera della Giunta camerale n. 112 del 14.10.2019 è stata approvata la composizione del nuovo Comitato per la Promozione dell'Imprenditorialità Femminile: 16 le componenti del 7° mandato, che rimarranno in carica per tre anni fino al 13.10.2022.

7.2 Triz e nuovi materiali

Anche quest'anno le attività realizzate nell'ambito del progetto hanno riguardato due aspetti specifici: la definizione e lo sviluppo di metodologie legate alla gestione continua dell'innovazione e un'attività di supporto tecnico ed operativo alle imprese sui nuovi materiali e sul design industriale.

Nel mese di luglio 2019, con il Dipartimento di Ingegneria dell'Università di Bergamo, è stato realizzato un corso di approfondimento di 40 ore sulla metodologia TRIZ, a cui hanno preso parte 7 partecipanti di altrettante imprese, che hanno versato una quota di iscrizione a titolo di cofinanziamento; a 4 imprese richiedenti sono poi

state erogate, come previsto dal progetto, un totale di 48 ore di affiancamento consulenziale per l'implementazione della metodologia TRIZ direttamente in azienda. Parallelamente, con MaTech - divisione del Parco Scientifico e Tecnologico Galileo Visionary District di Padova – sono stati realizzati 3 incontri formativi gratuiti su specifici materiali e tecnologie (6 ore con 59 partecipanti). Per la parte di design industriale, a novembre 2019 è stata realizzata una giornata di formazione interamente dedicata al Design Thinking, suddivisa in sessione teorica al mattino e project work di gruppo nel pomeriggio. Infine, nella settimana successiva, si è svolta la giornata di follow-up dove le imprese che hanno preso parte al workshop sul Design Thinking hanno potuto incontrare singolarmente gli esperti di design industriale per approfondire tematiche di loro specifico interesse. Durante l'anno, inoltre, sono state organizzate 2 giornate di sportello durante le quali i tecnici MaTech, affiancati dal personale di Bergamo Sviluppo, hanno incontrato su appuntamento 6 imprese per uno studio di prefattibilità sull'introduzione in azienda di nuovi materiali.

7.3 Bergamo Tecnologica

Nel 2019 la Camera di Commercio, attraverso Bergamo Sviluppo, ha dato continuità al progetto “Bergamo Tecnologica: opportunità e nuovi modelli di business”, in collaborazione con l'Università degli Studi di Bergamo e il Consorzio Intellimech, avente come obiettivo la diffusione delle tecnologie abilitanti 4.0 nelle imprese e di supportarle in questo processo di processo di cambiamento. Di seguito le attività realizzate:

- 14 assessment aziendali, finalizzati all'individuazione e successiva realizzazione di uno studio di fattibilità;
- 930 ore di consulenze rivolte alle 14 imprese, erogate al fine di individuare le tecnologie migliori per automatizzare o rendere efficienti i propri processi, nonché per incrementare la qualità e la competitività dei propri prodotti;
- un Percorso Executive in “Digital Manufacturing Transformation” della durata di 112 ore, svolto nel periodo 28 giugno – 14 dicembre, a cui hanno preso parte 17 partecipanti di altrettante imprese, che hanno versato una quota di iscrizione a titolo di cofinanziamento. Il corso aveva come obiettivo quello di formare figure interdisciplinari di livello specialistico-manageriale, in grado di riconoscere le opportunità offerte dalle tecnologie (attraverso innovazioni di prodotto, di processo o di modelli di business), e guidare il processo di trasformazione digitale delle aziende manifatturiere organizzando e gestendo progetti di innovazione tecnologica e organizzativa.

Si evidenzia inoltre che, all'interno della sezione manifatturiera dell'Incubatore di Bergamo Sviluppo, trova collocazione uno spazio attrezzato dal Consorzio Intellimech con strumentazioni e dispositivi tecnologici, avente l'obiettivo di offrire alle imprese locali la possibilità di operare mettendo in atto processi di ricerca, di applicazione e di industrializzazione.

7.4 Tutela e valorizzazione della Proprietà Industriale

Nel 2019 la Camera di Commercio, attraverso Bergamo Sviluppo, ha dato continuità al progetto “Tutela e valorizzazione della Proprietà Industriale”, finalizzato a favorire il rafforzamento e la crescita competitiva delle micro, piccole e medie imprese locali attraverso un sistema di iniziative e servizi orientati a supportare i diversi bisogni imprenditoriali in tema di individuazione, tutela e valorizzazione della Proprietà Industriale. Le attività del progetto sono state realizzate coinvolgendo sia il Dipartimento di Ingegneria dell'Università di Bergamo sia alcuni studi mandatarî accreditati. In particolare nel corso del 2019 sono stati organizzati 7 incontri formativi (2 corsi base sulla ricerca brevettuale e 5 seminari di approfondimento sui temi della tutela dell'innovazione, con argomenti relativi a big data e brevetti, tutela del design, marchi e nomi a dominio, tutela del software, tutela del know-how aziendale) della durata complessiva di 39 ore con 119 partecipanti. Parallelamente sono state svolte

15 giornate dello Sportello Valorizzazione della Proprietà Industriale, durante le quali gli esperti dell'Università, unitamente al personale dell'Ufficio Marchi e Brevetti della Camera di Commercio, hanno incontrato, su appuntamento, 69 utenti. A seguito dell'attività di sportello sono state erogate 275 ore di consulenza a favore di 13 imprese.

7.5 Gestione dei progetti di sviluppo d'impresa finanziati da bandi camerali

Nell'ambito dei bandi camerali di cui in premessa, Bergamo Sviluppo si è occupata dell'attività di coordinamento, monitoraggio e controllo della rendicontazione delle attività previste dai bandi "Sviluppo d'impresa" e Sviluppo d'impresa agricola". I due bandi, chiusi il 31 dicembre 2019, si ponevano come obiettivo quello di sostenere i processi di sviluppo, consolidamento e accrescimento competitivo delle imprese locali agricole e non agricole. Di seguito si riporta una tabella che riassume i principali dati numerici, compresa la percentuale di gradimento dell'iniziativa espressa dai partecipanti:

BANDO	SOGGETTI ATTUATORI	FINANZIAMENTI EROGATI	ORE CONSULENZA SENIOR EROGATE	ORE CONSULENZA D'ACCOMPAGNAMENTO EROGATE	IMPRESE BENEFICIARIE	GRADIMENTO MEDIO ESPRESSO
Sviluppo d'impresa	12	€ 661.646	8426	4199	309	91,63%
Sviluppo d'impresa agricola	2	€ 169.295	2958	1468	109	86,97%
Totali	14	€ 830.941	11384	5667	418	

7.6 Gestione Punto UNI su commissione Camera

Dal 2013 Bergamo Sviluppo gestisce, su incarico della Camera di Commercio, il "Punto Uni", operativo nella sede del Point di Dalmine. Gli sportelli Punto UNI sono centri di divulgazione, informazione e formazione presso i quali le imprese e i liberi professionisti possono consultare le norme nazionali (UNI), europee (UNI EN) e, previa richiesta specifica, anche le norme tecniche internazionali (ISO, DIN, BSI, ecc.). Allo sportello si possono inoltre ottenere informazioni relativamente allo stato di avanzamento delle singole norme attraverso il servizio "Inchiesta pubblica preliminare e finale". Nel corso del 2019 sono state 38 le imprese che hanno usufruito dei servizi di consultazione guidata, per un totale di 76 ore. Durante tutto l'anno, Bergamo Sviluppo ha inoltre svolto un'intensa attività di diffusione delle novità normative nei confronti delle imprese del territorio. Inoltre, per dare piena attuazione agli obiettivi previsti dall'Accordo UNI-UNIONCAMERE, e in vista della strutturazione e dell'avvio del nuovo servizio UNICA Desk previsto per il 2020, il personale di Bergamo Sviluppo addetto al Punto UNI ha partecipato, nel corso del 2019, al primo corso di formazione, realizzato da UNI/ACCREDIA e dedicato ai temi della Normazione tecnica volontaria, dell'Accreditamento e della valutazione della conformità alle norme, al fine di favorire l'erogazione di servizi e attività per le imprese ad alto valore aggiunto. Il corso ha avuto una durata complessiva di 20 ore.

7.7 P.I.D.- Punto Impresa Digitale

Il Piano Nazionale Impresa 4.0, emanato dal Ministero dello Sviluppo Economico, vede le Camere di Commercio svolgere un ruolo determinante a favore della diffusione della cultura del "digitale" in tutti i settori economici attraverso la creazione della rete dei P.I.D.- Punti Impresa Digitale che oggi operano a livello nazionale con personale appositamente formato.

Per quanto riguarda Bergamo, la Camera di Commercio ha attivato il progetto "P.I.D. Punto Impresa Digitale" nel 2017 anche attraverso la propria Azienda Speciale, già impegnata nell'ambito della diffusione dei processi di innovazione e che ha ulteriormente potenziato le competenze in tale ambito. Con deliberazione n.10 del

01.02.2019 la Giunta camerale ha confermato, anche per l'esercizio 2019, la delega di parte delle attività del P.I.D. a Bergamo Sviluppo, al fine di potenziare i processi di diffusione delle innovazioni digitali alle imprese attraverso la realizzazione di iniziative di sensibilizzazione e di diffusione dell'informazione digitale. Nel corso del 2019 l'Azienda Speciale ha realizzato le seguenti attività, tutte a partecipazione gratuita:

- 9 seminari informativi sulle tecnologie 4.0, rivolti alle imprese di tutti i settori economici (182 imprese partecipanti);
- 13 corsi di formazione esperienziale specifica sulle tecnologie Lean e Impresa 4.0. (162 imprese partecipanti) realizzati all'interno dei due laboratori esperienziali attrezzati nel corso del 2018;
- mappatura della maturità digitale di 169 imprese attraverso attività di self-assessment e di assessment guidati: i due servizi avevano come obiettivo di indagare e valutare il livello della maturità digitale delle imprese per individuare possibili aree di miglioramento;
- il 15.6.2019 è stato organizzato l'evento TEDx Bergamo Adventure: "Porte aperte all'innovazione, nuove idee in azione", che ha dato la possibilità a 135 partecipanti di conoscere i progetti innovativi che sono sviluppati all'interno delle aziende del Point e delle startup innovative dell'Incubatore di Bergamo Sviluppo;
- l'8.11.2019 è stato organizzato il PID Innovation Day, evento annuale dedicato all'innovazione digitale e tecnologica; la giornata prevedeva una tavola rotonda, momenti formativi e seminari, incontri b2b con esperti e visite guidate presso le imprese del POINT che avevano già adottato le tecnologie abilitanti previste dal Piano Impresa 4.0 (106 partecipanti);
- partecipazione al Download Innovation Festival svoltosi il 7 e l'8.9.2019. Il PID era presente con un proprio stand e i Digital Promoter sono intervenuti all'interno di una delle conferenze previste dal programma, illustrando i servizi e le attività offerte dal PID;
- partecipazione alla Fiera SMAU Milano, rassegna nazionale di riferimento per l'innovazione e le nuove tecnologie svoltasi dal 22 al 2.10.2019. Il PID era presente con un proprio stand e con i Digital Promoter;
- promozione dei bandi camerali relativi all'erogazione di voucher digitali per sostenere le imprese nella realizzazione di investimenti tecnologici e realizzazione di tutte le attività di istruttoria e di controllo delle rendicontazioni previste dagli stessi. Nel corso del 2019 sono stati 4 i bandi gestiti da Bergamo Sviluppo (due del 2018 e due del 2019): sono pervenute complessivamente 80 domande di assegnazione di voucher per un importo pari a € 1.018.673. A seguito dei processi di istruttoria si è provveduto alla concessione di voucher a 68 soggetti richiedenti per un importo complessivo pari a € 876.900, e sono state istruite 65 pratiche di rendicontazione liquidando un importo complessivo pari a € 983.159.

I dipendenti di Bergamo Sviluppo hanno inoltre partecipato a un percorso di formazione sull'innovazione digitale e le tecnologie abilitanti, erogato tramite incontri in web conference, per un totale di 27 ore.

7.8 Gestione P.I.P. (nell'ambito dell'ufficio Marchi e Brevetti)

Dal 2015 Bergamo Sviluppo gestisce, attraverso proprio personale, l'ufficio Marchi e Brevetti della Camera di Commercio. La gestione del servizio in capo all'Azienda Speciale, avvenuta dopo la sottoscrizione di una specifica convenzione a titolo gratuito con la Camera di Commercio, integrava i servizi erogati con il progetto "Tutela e valorizzazione della Proprietà Industriale". Nel corso del 2019 l'ufficio ha registrato e trasmesso telematicamente a U.I.B.M. (Ufficio Italiano Brevetti e Marchi) un numero di depositi di marchi, disegni, brevetti e seguiti pari a 418. L'ufficio Marchi e Brevetti della Camera di Commercio è anche Patent Information Point (P.I.P.), ovvero offre un servizio aggiuntivo di supporto all'utenza rispetto alle modalità di ricerca marchi, brevetti e disegni/modelli nei database nazionale e internazionali, nonché un supporto nella classificazione e nella compilazione della modulistica, anche attraverso l'elaborazione di istruzioni personalizzate per l'utenza. Per

l'attività del P.I.P. la Camera di Commercio ha incaricato nel 2019 Bergamo Sviluppo a fronte del riconoscimento di un corrispettivo pari a € 15.000,00 oltre a Iva.

7.9 Ultranet

"Ultranet. Banda Ultralarga, Italia ultramoderna" è un progetto di Unioncamere, approvato dal Ministero dello Sviluppo Economico, che si pone l'obiettivo di favorire la conoscenza e la diffusione della Banda Ultralarga (BUL) come strumento di sviluppo territoriale in grado di stimolare la crescita di servizi innovativi e la domanda di reti affidabili, stabili e più veloci.

Anche per il 2019 la Camera di Commercio di Bergamo, attraverso Bergamo Sviluppo e il suo PID, ha attivato una serie di attività finalizzate a stimolare la nascita di nuovi servizi e l'aumento della domanda di connettività, informando al tempo stesso su tempi, modalità e stato di avanzamento del piano nazionale per la Banda Ultralarga. Più in dettaglio, nel corso del mese di settembre 2019 la Camera di Commercio di Bergamo ha pubblicato il bando dedicato al Premio "BUL FACTOR - Banda Ultralarga. Largo al talento", un bando nazionale avente lo scopo di riconoscere, valorizzare e premiare le MPMI che hanno compreso i vantaggi della digitalizzazione, integrandola al proprio interno, per incrementare competitività e produttività. Nel corso del mese di novembre il Nucleo di Valutazione ha valutato le domande pervenute, individuando l'idea vincitrice e assegnando una menzione di merito ad un altro progetto ritenuto meritevole di segnalazione. La proclamazione del vincitore e l'assegnazione della menzione di merito sono state effettuate durante l'evento conclusivo dal titolo "Ultranet@work. La Banda Ultralarga per l'economia digitale", tenutosi il 17.12.2019. Per queste ultime attività Unioncamere ha messo a disposizione un contributo per la copertura dei costi esterni diretti.

8. Area Internazionalizzazione

Nell'attuale contesto macroeconomico l'internazionalizzazione rappresenta una delle principali opportunità di crescita per imprese grandi e piccole. L'elevata competitività dei mercati nazionali, la diminuzione della spesa interna e la forte ondata di globalizzazione, favorita da gusti e preferenze dei consumatori sempre più distanti dagli ambiti nazionali, dalla riduzione dei costi di trasporto e dalla presenza di informazioni più accessibili grazie alla diffusione delle nuove tecnologie, hanno accelerato il percorso di internazionalizzazione anche da parte di imprese di piccole dimensioni. La scelta di aprirsi a nuovi mercati è comunque una decisione complessa, che comporta una trasformazione aziendale che coinvolge aspetti strategici, finanziari, organizzativi, tecnici e necessita soprattutto di personale preparato. Per supportare i processi di internazionalizzazione delle imprese locali Bergamo Sviluppo propone diverse tipologie di percorsi formativi. Inoltre l'Azienda si occupa del coordinamento e della gestione del bando camerale destinato al finanziamento degli interventi di assistenza e di consulenza a favore delle imprese orientate all'internazionalizzazione e realizzato attraverso le Organizzazioni di categoria quali soggetti attuatori.

8.1 Percorsi formativi di internazionalizzazione

I percorsi sono stati realizzati in collaborazione con NIBI – Nuovo Istituto di Business Internazionale di Promos Italia srl, allo scopo di aiutare le imprese locali ad approcciare i mercati internazionali. In particolare nel corso del 2019 sono stati organizzati:

- 1 corso executive “Logistica integrata e sistema doganale” (32 ore - 20 partecipanti)
- 1 corso executive “Pagamenti internazionali e trade finance” (32 ore - 7 partecipanti)
- 10 seminari di approfondimento sui temi dell'internazionalizzazione (40 ore - 222 partecipanti)
- 3 business focus (12 ore - 48 partecipanti).

8.2 Corso di alta formazione per l'internazionalizzazione delle imprese

Il 26.10.2019 si è conclusa l'ottava edizione del corso basic di alta formazione Go. In' “Imprenditorialità e innovazione per l'internazionalizzazione delle MPMI”. Il corso, della durata di 100 ore, è stato avviato il 29.3.2019 con 18 partecipanti appartenenti a 17 micro, piccole e medie imprese. Il 20.9.2019 è stata avviata la quarta edizione del corso advanced con 13 partecipanti appartenenti ad altrettante imprese. Il percorso si è concluso il 30.11.2019. I partecipanti di entrambi i corsi hanno provveduto al versamento di una quota di iscrizione a titolo di co-finanziamento. I corsi, realizzati con la collaborazione didattica di SdM - Scuola di Alta Formazione, centro di ateneo dell'Università di Bergamo specializzato nell'erogazione di corsi di alta formazione, si sono svolti a Dalmine, nelle sedi del Point e dell'Università. L'obiettivo dei percorsi formativi è stato quello di permettere ai partecipanti di acquisire informazioni, strumenti e conoscenze utili ad innovare le proprie strategie aziendali e ad approcciare nuovi mercati, anche esteri. Il 13.12.2019 si è svolto al Point di Dalmine l'evento conclusivo delle due iniziative durante il quale si sono visitati i laboratori dell'Experience Center, si sono incontrate le imprese del Point e dell'Incubatore che utilizzano tecnologie 4.0, nonché è stato organizzato un incontro con alcune imprese bergamasche attive sui mercati internazionali. Al termine della giornata sono stati consegnati gli attestati di frequenza a coloro che avevano garantito almeno il 75% delle presenze in aula. Alla giornata sono stati invitati, oltre ai partecipanti dei due corsi di alta formazione 2019, anche i partecipanti al percorso formativo “Happinnovation! Per innovatori entusiasti” realizzato su incarico delle Camere di Commercio del Verbano Cusio Ossola e di Varese (per il dettaglio si rimanda al punto “Iniziativa varie a pagamento”).

8.3 Gestione dei progetti di internazionalizzazione finanziati da bandi camerali

Bergamo Sviluppo si è occupata dell'attività di coordinamento, monitoraggio e controllo della rendicontazione delle attività previste dal bando di concorso camerale “Azioni di supporto all'internazionalizzazione delle imprese”. Il bando si è chiuso il 31 dicembre 2019 e aveva come obiettivo quello di supportare l'implementazione dei processi di revisione per orientare le imprese all'internazionalizzazione. Di seguito si riporta la tabella che riassume i principali dati numerici, compresa la percentuale di gradimento dell'iniziativa espressa dai partecipanti:

BANDO	SOGGETTI ATTUATORI	FINANZIAMENTI EROGATI	ORE CONSULENZA SENIOR EROGATE	ORE CONSULENZA D'ACCOMPAGNAMENTO EROGATE	IMPRESE BENEFICIARIE	GRADIMENTO MEDIO ESPRESSO
Internazionalizzazione	9	€ 512.987,50	5273	2554	81	85,68%

9. Area Orientamento al lavoro e alle professioni

A seguito del riordino del sistema camerale e dell'attribuzione alle Camere di Commercio di nuove funzioni, l'orientamento al lavoro e alle professioni è divenuto un asse portante delle attività camerali. Sui temi dell'orientamento e dell'alternanza scuola-lavoro le Camere di Commercio esercitano in particolare un ruolo di collegamento tra sistema formativo e mondo produttivo. In questa direzione si colloca l'impegno di Bergamo Sviluppo, che per gli istituti scolastici di II grado propone una serie di interventi volti sia a favorire il processo di crescita e di scelta degli studenti delle ultime classi, sia a supportare la realizzazione dei cosiddetti percorsi PCTO, percorsi per lo sviluppo delle competenze trasversali e l'orientamento degli studenti. L'area si occupa anche di monitorare, mensilmente e a scopo statistico, le prospettive occupazionali nelle imprese e la relativa richiesta di profili professionali.

9.1 Orientamento

Nell'ambito del progetto si è realizzato un programma di iniziative gratuite di orientamento e formazione rivolto al mondo scolastico articolato come segue:

- "Dalla scuola al lavoro: una bussola per orientare le tue scelte – Interventi di orientamento mirati": incontri formativi/orientativi sul mondo del lavoro della durata di 2/4/6 ore, realizzati, su richiesta, direttamente nelle sedi degli istituti scolastici superiori della provincia di Bergamo;
- "Lezione Olivettiana – Incontro di scoperta, approfondimento e condivisione della storia olivettiana": iniziativa che ha rappresentato per gli studenti un'opportunità per conoscere la storia olivettiana e per scoprire le radici di un modo unico di fare impresa;
- "Open-day dell'Incubatore d'Impresa – Giovani imprese aprono le porte alla scuola": iniziativa che ha visto l'Incubatore d'impresa di Bergamo Sviluppo aprire le proprie porte agli studenti-aspiranti imprenditori di domani;
- "Alle prese con l'impresa – Dall'idea all'impresa: sperimentiamola insieme!": incontri con gli studenti per analizzare l'idea d'impresa da essi scelta e presentata sotto forma di business plan;
- "Startlab – Incontri esperienziali per avvicinarsi al mondo delle startup": incontri orientativi, della durata di 6 ore, svolti nelle sedi degli istituti scolastici richiedenti, per permettere ai ragazzi di sperimentare metodi e strumenti presenti nel mondo delle imprese, utili a testare idee imprenditoriali e far emergere attitudini creative e innovative;
- "Fare impresa si impara a scuola! – Percorso di educazione all'imprenditorialità": percorso didattico in 3 incontri volto a trasferire informazioni e conoscenze utili non solo per un eventuale impegno in ambito imprenditoriale, ma anche in contesti lavorativi e di cittadinanza attiva;
- "Tutti al Parco...sì, ma scientifico e tecnologico! – L'innovazione fa spazio ai giovani": incontri informativi, realizzati al Point di Dalmine, per consentire agli studenti di visitare l'area polifunzionale del Parco Scientifico e Tecnologico e per comprenderne natura, mission, funzionamento e servizi offerti;
- "A scuola nella fabbrica intelligente – Visite guidate per scoprire l'impresa del futuro": incontri informativi volti alla presentazione delle tecnologie per la "Fabbrica intelligente" e alla dimostrazione pratica dell'applicazione delle tecnologie impiegate a livello di laboratorio, grazie al coinvolgimento del laboratorio Intellimech;
- "La casa delle imprese – Incontri informativi per conoscere la Camera di Commercio": incontri rivolti agli studenti per conoscere l'ente camerale, i servizi e le attività realizzate per sostenere lo sviluppo del sistema economico locale;

- "Istituzioni comunitarie e sistema camerale: opportunità per l'internazionalizzazione delle imprese e dei territori – seminari tematici sull'internazionalizzazione": incontri informativi che hanno permesso agli studenti di comprendere il ruolo che le istituzioni hanno nel processo decisionale e legislativo dei singoli Stati e in tema di opportunità per l'internazionalizzazione delle imprese dei diversi territori.
- "Apertura delle PMI al mercato estero: necessità o vocazione – Seminari tematici sull'internazionalizzazione": incontri volti a favorire la comprensione da parte degli studenti delle dinamiche e delle metodologie che sono alla base del processo di internazionalizzazione delle piccole e medie imprese.
- "Conosci, ti orienti, scegli – Focus su competenze, professioni e mestieri per il lavoro del futuro": incontro realizzato in collaborazione con gli attori del Tavolo Territoriale per l'Orientamento (Ufficio Scolastico Territoriale, Provincia, Comune, Camera di Commercio attraverso Bergamo Sviluppo, Confindustria, Confartigianato Bergamo e Università) per gli studenti degli ultimi tre anni degli istituti superiori di Bergamo e Provincia.
- "Il mismatch tra domanda e offerta di professionalità. I bisogni formativi del territorio, le competenze e le figure professionali richieste a Bergamo": incontro realizzato in collaborazione con gli attori del Tavolo Territoriale per l'Orientamento e rivolto ai docenti degli istituti di istruzione del primo e secondo ciclo e degli enti di formazione. Per dare diffusione ai dati statistici provinciali relativi ai settori economici collegati agli ambiti professionali, facilitando l'orientamento dei giovani che intendono proseguire i loro studi o valutare le opportunità lavorative del territorio, è stata realizzata, in aggiunta alle suddette iniziative di orientamento e formazione, anche la guida "#FAILASCELTAGIUSTA 2019: quale scuola per quale lavoro in provincia di Bergamo", che si presta anche a essere un utile strumento a disposizione dei docenti e più in generale degli orientatori. La guida è stata presentata dagli esperti di PTSCLAS in occasione della conferenza stampa "Percorsi per lo sviluppo delle competenze trasversali e per l'orientamento: le nuove iniziative della Camera di Commercio di Bergamo" tenuta il 23.9.2019 nella Sala Giunta della sede camerale.

Nel corso dell'anno sono stati organizzati complessivamente 137 eventi per un totale di 535 ore di orientamento e formazione/informazione, a cui hanno partecipato oltre 5.405 utenti tra studenti e docenti delle classi quarte e quinte di diversi istituti scolastici e centri di formazione professionale della provincia di Bergamo.

9.2 Alternanza scuola-lavoro

Analogamente al tema dell'innovazione, anche in tema di alternanza scuola-lavoro le Camere di Commercio hanno acquisito un ruolo sempre più strategico e a tal fine si giustifica la procedura per l'incremento del diritto annuale attivata dal Consiglio camerale con deliberazione n.3/C del 6.4.2017. La Giunta camerale, con deliberazione n. 9 del 1.2.2019, ha confermato a Bergamo Sviluppo, per l'esercizio 2019, la delega delle attività dei "Servizi di Orientamento al Lavoro e alle Professioni", in considerazione del fatto che l'Azienda Speciale è da anni impegnata in attività finalizzate a favorire i processi di raccordo tra sistemi formativi e mondo del lavoro e delle imprese, realizzando iniziative di orientamento e formazione rivolte a studenti delle scuole secondarie di II grado, al fine di avvicinare gli studenti alla "cultura d'impresa" e al mondo del lavoro. Di seguito le attività realizzate da Bergamo Sviluppo nel corso dell'anno:

- Sportello scuola-lavoro: istituito nel 2017 lo sportello svolge attività di informazione, sensibilizzazione, diffusione e assistenza sulle modalità di iscrizione al R.A.S.L.- Registro Nazionale per l'Alternanza Scuola-Lavoro, nonché sulle iniziative relative all'orientamento e all'alternanza scuola-lavoro proposte da Bergamo Sviluppo. Lo sportello è a disposizione di imprese, organizzazioni di categoria, professionisti e ordini professionali, enti pubblici e privati, istituti scolastici di secondo grado, studenti e loro famiglie;

- diffusione del R.A.S.L.: sono state intraprese attività di comunicazione e di sensibilizzazione rivolte alle imprese, ai professionisti, agli enti pubblici e privati, al fine di promuovere l'adesione al R.A.S.L., nonché azioni di diffusione delle informazioni rivolte ai dirigenti scolastici e ai docenti referenti per l'alternanza scuola-lavoro delle scuole secondarie di II grado di Bergamo e provincia; grazie a tale attività, i soggetti iscritti al R.A.S.L. al 31 dicembre 2019 erano 1457;
- promozione e gestione del Premio "Storie di Alternanza": la Camera di Commercio ha aderito, attraverso Bergamo Sviluppo, al progetto nazionale Premio "Storie di alternanza", un'iniziativa promossa da Unioncamere con l'obiettivo di valorizzare e dare visibilità ai racconti dei progetti di alternanza scuola-lavoro ideati, elaborati e realizzati, sotto forma di video, dagli studenti e dai tutor degli istituti scolastici italiani di II grado. Il Premio prevede due livelli di partecipazione: uno a livello locale, promosso e gestito dalla Camera di Commercio di Bergamo attraverso l'Azienda Speciale, e uno a livello nazionale, gestito da Unioncamere, a cui si accede solo se si supera la selezione locale. A livello locale la Camera di Commercio di Bergamo ha messo a disposizione l'ammontare complessivo di € 10.000,00 in favore degli istituti scolastici (i premi sono differenziati tra i vincitori secondo la classificazione nella graduatoria; due le sessioni del premio istituite nel 2019). Nel corso della prima sessione (aprile 2019) sono stati presentati 23 video di esperienze di alternanza scuola-lavoro. Il progetto "Project work ... a zero ore" dell'IPIA "Cesare Pesenti", premiato a livello locale è stato anche premiato con una menzione speciale dalla Commissione di valutazione nazionale per la categoria meccatronica. Nel corso della seconda sessione (ottobre 2019) sono stati 3 i video presentati da parte degli istituti scolastici. Sono inoltre state organizzate due conferenze stampa di premiazione dei video Storie di Alternanza;
- organizzazione e realizzazione di percorsi formativi per tutor aziendali: nel corso dell'anno sono stati realizzati 5 interventi formativi per tutor della durata di 4 ore ciascuno, per fornire le indicazioni di base per progettare, gestire e realizzare al meglio i percorsi di alternanza scuola-lavoro. I partecipanti sono stati 102;
- formazione per referenti scolastici dell'orientamento e dei PCTO (ex alternanza scuola-lavoro): Bergamo Sviluppo ha partecipato alla progettazione dei corsi di formazione per docenti di scuola secondaria di II grado che ricoprono il ruolo di referente dell'orientamento e di coordinatore e tutor d'alternanza. I corsi, organizzati dall'Ufficio Scolastico Regionale per la Lombardia – ambito territoriale di Bergamo con il coinvolgimento, oltre che dell'Azienda Speciale, dell'ATS Bergamo, di Confindustria, Confartigianato, Università degli Studi di Bergamo, Comune e Provincia di Bergamo, si sono svolti nei mesi di ottobre e novembre 2019;
- organizzazione di iniziative di orientamento e formazione rivolte agli studenti: nel mese di novembre si è tenuta l'iniziativa "L'Incubatore d'Impresa e i servizi a supporto della creazione d'impresa di Bergamo Sviluppo" rivolta agli studenti della Laurea magistrale in International Business, Entrepreneurship and Finance Università degli Studi di Bergamo (27 partecipanti)
- promozione del bando alternanza scuola-lavoro e realizzazione di tutte le attività di istruttoria e di controllo delle rendicontazioni previste dallo stesso: il bando aveva l'obiettivo di promuovere sia l'iscrizione delle imprese nel R.A.S.L., sia la realizzazione di percorsi di alternanza scuola-lavoro, attraverso l'erogazione ai soggetti ospitanti di contributi sotto forma di voucher. A marzo 2019 la Camera di Commercio di Bergamo ha riaperto i termini del bando Alternanza Scuola-Lavoro anno scolastico 2018/2019, attivato il 1° ottobre 2018 e chiuso anticipatamente il 19 novembre 2018 per esaurimento risorse, integrando il fondo di dotazione iniziale con ulteriori € 233.000,00. Sono pervenute n. 96 domande, delle quali n. 87 ammesse al contributo;
- il personale di Bergamo Sviluppo, inoltre, è stato impegnato in azioni di networking territoriale con gli attori della filiera della formazione-lavoro, per generare soluzioni condivise e programmare iniziative formative, orientative e occupazionali in risposta ai fabbisogni formativi del territorio.

9.3 Excelsior

Con l'obiettivo di monitorare le prospettive dell'occupazione nelle imprese e la relativa richiesta di profili professionali, il progetto "Sistema Informativo Excelsior", promosso da Unioncamere insieme alle Camere di Commercio dei diversi territori e condotto sotto forma di indagine, è stato svolto sul territorio bergamasco da Bergamo Sviluppo che, in data 25.2.2019, è stata incaricata da Unioncamere per svolgere l'attività di rilevazione per il 2019 nell'ambito del progetto Sistema Informativo Excelsior "Attività di monitoraggio continuo dei fabbisogni professionali per favorire l'incontro tra domanda e offerta - anno 2019". Bergamo Sviluppo ha pertanto gestito tutte le attività finalizzate a favorire la partecipazione delle imprese all'indagine, garantendo la qualità dei dati raccolti e, soprattutto, consolidando e ampliando un network di rapporti stabili con le imprese del territorio sui temi delle competenze e del mercato del lavoro. Nel corso del 2019 a livello nazionale sono state realizzate 12 indagini con il coinvolgimento di più di 28.000 imprese; di queste oltre 1.000 sono state contattate da Bergamo Sviluppo.

9.4 Fondo perequativo 2015-2016: alternanza scuola-lavoro

Il 17.8.2018 la Camera di Commercio ha incaricato l'Azienda Speciale per la realizzazione delle attività finanziate con il Fondo di perequazione 2015-2016 "Alternanza scuola-lavoro, orientamento al lavoro e placement", predisposto da Unioncamere Lombardia e gestito da Unioncamere nazionale. Il progetto, che ha avuto inizio l'1.4.2018 e si è concluso il 31.7.2019, ha visto la realizzazione delle seguenti macro-azioni nell'anno 2019:

- in accordo con gli istituti scolastici coinvolti, si sono svolti 4 percorsi di qualità per l'alternanza scuola lavoro nell'ambito del digitale, dell'internazionalizzazione e dell'imprenditorialità. Sono stati coinvolti 65 studenti delle classi terze e 55 studenti delle classi quinte dell'istituto tecnico economico L. Einaudi di Dalmine (indirizzo amministrazione finanza e marketing e relazioni internazionali per il marketing), 53 studenti delle classi quinte del liceo scientifico L. Einaudi di Dalmine e 15 studenti dell'ultimo triennio dell'istituto tecnico G. Marconi di Dalmine;
- attività di comunicazione e di sensibilizzazione rivolte alle imprese, ai professionisti, agli enti pubblici e privati, al fine di promuovere l'adesione al R.A.S.L., nonché azioni di diffusione delle informazioni rivolte ai dirigenti scolastici e ai docenti referenti per l'alternanza scuola-lavoro delle scuole secondarie di secondo grado di Bergamo e provincia. In collaborazione con Formaper, sono stati realizzati 4 seminari, dal titolo "Le agevolazioni per l'inserimento di nuovo personale nelle imprese", con l'obiettivo di fare il punto su tutte le opportunità dedicate all'inserimento di nuovo personale in azienda, quali: incentivi, agevolazioni fiscali, contratti di apprendistato e tirocini, sgravi su percorsi di alternanza scuola lavoro. I seminari, ai quali hanno preso parte 63 imprese, sono stati l'occasione per presentare il R.A.S.L. Grazie a tali attività, realizzate in stretta sinergia con le attività previste nell'ambito del progetto Alternanza Scuola-Lavoro, i soggetti iscritti al R.A.S.L al 31.07.2019 erano 1452;
- un corso esperienziale Lean Factory e Lean Office 4.0, a cui hanno preso parte 17 docenti di scuola secondaria di secondo grado presso la Digital Factory di Bergamo Sviluppo, volto a far comprendere i benefici delle tecnologie 4.0 e le loro applicazioni pratiche all'interno di due fabbriche digitali.

9.5 Fondo perequativo 2017-2018: orientamento, domanda-offerta di lavoro

Nel 2019 l'Azienda Speciale è stata incaricata dalla Camera di Commercio anche per la realizzazione delle attività finanziate con il Fondo di perequazione 2017-2018 "Orientamento, domanda-offerta di lavoro",

predisposto da Unioncamere Lombardia e gestito da Unioncamere nazionale. Il progetto è stato approvato l'1.8.2019 e si dovrà concludere entro il 31.12.2020; nel corso del 2019 Bergamo Sviluppo ha realizzato le seguenti attività:

- il 23.9.2019 si è svolta una conferenza stampa volta alla presentazione delle iniziative a supporto dei percorsi per lo sviluppo delle competenze trasversali e per l'orientamento della Camera di Commercio di Bergamo attraverso Bergamo Sviluppo. Durante la conferenza, alla quale hanno preso parte oltre 50 docenti degli istituti di istruzione del 1° e del 2° ciclo e degli enti di formazione, sono state inoltre presentate le attività di Assocamerestero a supporto dei progetti di mobilità internazionale, il programma di educazione all'autoimprenditorialità di Junior Achievement Italia e il programma di educazione finanziaria "Io penso positivo", progetto patrocinato dal Ministero dello Sviluppo Economico e da Unioncamere;
- nel mese di settembre è stato ideato e pubblicato l'avviso della Camera di commercio che supporta il programma "Impresa in Azione" di Junior Achievement, sostenendone i costi di realizzazione per alcune classi degli istituti scolastici di II grado della provincia di Bergamo, con il fine di offrire agli studenti del nostro territorio l'opportunità di maturare un percorso di qualità per le competenze trasversali e l'orientamento (PCTO). Al progetto hanno aderito 4 classi di tre istituti scolastici (istituti tecnici Romero di Albino, Imiberg di Bergamo e Marconi di Dalmine) con il coinvolgimento complessivo di 111 studenti. Le attività previste dai 4 percorsi si concluderanno nel corso dell'anno 2020;
- nel mese di novembre sono stati realizzati 3 moduli della durata di 3 ore ciascuno dedicati all'orientamento al lavoro e alla cultura d'impresa, ai quali hanno partecipato oltre 50 studenti degli istituti scolastici che hanno aderito al progetto "Impresa in Azione" di Junior Achievement;
- nel mese di settembre 2019 Bergamo Sviluppo ha aderito al progetto nazionale "Io penso positivo: educare alla finanza", promosso dal Ministero dello Sviluppo Economico e Unioncamere, con il contributo del Comitato per la programmazione e il coordinamento delle attività di educazione finanziaria, con Innexa e SiCamera come partner tecnici, che si pone l'obiettivo di promuovere in modo innovativo le conoscenze finanziarie tra i giovani con età compresa tra 15 e 17 anni su tutto il territorio nazionale. Grazie all'adesione di Bergamo Sviluppo hanno potuto partecipare al progetto 3 classi del territorio a titolo gratuito;
- collaborazione con Unioncamere per l'aggiornamento contenutistico e redazionale del Tavolo Digitale, piattaforma integrata di networking delle Camere di Commercio;
- adesione alla sperimentazione di Unioncamere nazionale - Federmeccanica sulla certificazione delle competenze in ambito mecatronica. Nel mese di ottobre è stato realizzato un focus group volto alla presentazione del modello agli istituti scolastici e alle imprese del territorio. Sono inoltre state individuate, in collaborazione con Confindustria locale, le imprese disponibili a realizzare attività per la valutazione di alcune competenze definite dal modello;
- adesione alla sperimentazione di Unioncamere Lombardia volta all'individuazione e valutazione delle competenze trasversali.

10. Alcuni dati di bilancio

Nella presente relazione è opportuno effettuare qualche considerazione sui principali valori che caratterizzano il bilancio dell'esercizio 2019 esposti nel conto economico, dettagliati nella nota integrativa, le cui risultanze si riassumono di seguito:

VOCI DI COSTO/RICAVO	VALORI AL 31/12/19	VALORI AL 31/12/18	DIFFERENZA
A) RICAVI ORDINARI			
1) Proventi da servizi	214.090	193.185	20.905
2) Altri proventi e rimborsi	360.744	404.433	-43.689
3) Contributi regionali e da altri enti pubblici	59.484	30.890	28.594
4) Altri contributi (della Camera di Commercio)	287.250	410.291	-123.041
5) Contributi della Camera di Commercio	1.163.675	1.131.720	31.955
Totale (A)	2.085.243	2.170.519	-85.276
B) COSTI DI STRUTTURA			
6) Organi istituzionali	8.210	8.352	-142
7) Personale	890.944	893.044	-2.100
8) Funzionamento	394.812	408.500	-13.688
9) Ammortamenti ed accantonamenti	38	38	0
Totale (B)	1.294.004	1.309.934	-15.930
C) COSTI ISTITUZIONALI			
10) Spese per progetti e iniziative	789.171	863.503	-74.332
Totale (C)	789.171	863.503	-74.332
Risultato della gestione corrente (A-B-C)	2.068	-2.918	4.986
D) GESTIONE FINANZIARIA			
11) Proventi finanziari	8	3.222	-3.214
12) Oneri finanziari	0	0	0
Risultato della gestione finanziaria (D)	8	3.222	-3.214
Risultato economico d'esercizio prima delle imposte (A-B-C+D)	2.076	304	1.772
Ires anno in corso	-1.019	-304	-715
Irap anno in corso	-1.057	0	-1.057
Risultato economico d'esercizio	0	0	0

Tra i contributi della Camera di Commercio di cui alla voce 5), oltre ai contributi finalizzati alla realizzazione dei progetti (€ 644.002) vi è compreso il contributo di gestione di € 519.673 (superiore di € 48.713 a quello dell'esercizio 2018) grazie all'inserimento del quale il bilancio chiude a pareggio. I ricavi ordinari sono complessivamente pari a € 2.085.243 e hanno subito un decremento di € 85.276. Si evidenzia che parte di tale

decremento è dovuto alla riduzione, rispetto al 2018, dei ricavi, di cui alla voce 4), legati alle attività finanziate attraverso l'aumento del diritto annuale del 20%: si ricorda infatti che nell'esercizio 2018 Bergamo Sviluppo, su delega della Camera di Commercio, ha gestito e portato a termine non solo le attività che erano state programmate nel piano nazionale per il 2018, ma anche le attività che, per questioni di tempistiche non dipendenti dall'ente, non si erano potute realizzare nel corso del 2017. Nel corso del 2019, invece, le attività realizzate sono state quelle pianificate per l'annualità.

Tra i contributi si evidenzia l'importo di € 23.348 concesso all'Azienda con decreto del 11.4.2019 del Dipartimento per l'informazione e l'editoria della Presidenza del Consiglio dei ministri relativo al bonus pubblicità per gli esercizi 2017 e 2018.

I costi di struttura ammontano a € 1.294.004 e sono in linea con quelli del 2018 (€ 1.309.934).

Si precisa che tra i costi per organi istituzionali non vi è ricompreso alcun costo per il Consiglio d'Amministrazione in quanto il D.Lgs. 219/2016 di modifica della Legge 580/1993 ha stabilito la gratuità degli incarichi degli organi diversi dal Collegio dei Revisori dei Conti a far data dal 10 dicembre 2016.

Anche le spese del personale sono in linea con quelle del passato esercizio, registrando un decremento di € 2.100.

Gli ammortamenti sono sostanzialmente azzerati in quanto i beni vengono acquistati con l'utilizzo del contributo in c/ impianti che, in ottemperanza a quanto disposto dal documento n. 3 "Trattamento contabile delle operazioni tipiche delle Camere di Commercio", allegato alla circolare del Ministero dello Sviluppo Economico n. 3622/C del 5 febbraio 2009, viene contabilizzato direttamente in diminuzione del valore storico del bene a cui si riferisce e, pertanto, l'ammortare degli ammortamenti a conto economico è relativo ai soli beni non acquisiti con tale contributi.

La gestione finanziaria registra un decremento di € 3.214, in quanto nell'esercizio 2018 l'Azienda ha incassato delle somme dall'Agenzia delle Entrate relativamente alle quali la stessa Agenzia ha riconosciuto anche gli interessi legali. Si ricorda che il tasso di interesse creditore applicato dalla UBI Banca Spa, che eroga il servizio di cassa, è sostanzialmente pari a zero (tasso Euribor 3 mesi diminuito dello 0,10% con minimo zero).

11. Quadro di destinazione delle risorse

Di seguito si riporta un prospetto di sintesi del bilancio consuntivo con l'indicazione del quadro di destinazione delle risorse, redatto secondo il medesimo schema previsto dal Ministero dello Sviluppo Economico per la predisposizione del bilancio di previsione (all. G del D.P.R. 254/2005):

Nello schema riportato si è provveduto, analogamente alla redazione del bilancio preventivo e in base alle indicazioni contenute nella circolare del Ministero dello Sviluppo Economico n. 3612/c del 26/07/2007, a suddividere i costi di struttura (organi istituzionali, spese del personale e spese di funzionamento) tra le sei aree di attività in cui opera Bergamo Sviluppo.

I costi relativi agli organi istituzionali sono stati interamente inseriti nell'area generale.

I costi del personale e il costo relativo ai buoni pasto (dato dalla sommatoria del costo per i buoni pasto rientrante tra le spese di funzionamento e delle rimanenze) sono stati divisi nelle diverse aree secondo il seguente criterio: si è provveduto al calcolo del costo per ciascun dipendente, per poi imputarlo nelle diverse aree in base all'impegno del dipendente stesso su ogni area in termini percentuali. Le spese di funzionamento relative all'affitto e alle spese di gestione dei 2324 mq di spazi presso il Polo Tecnologico (€ 293.170) sono state imputate all'area Creazione d'impresa per € 211.316 e all'area Innovazione e sviluppo d'impresa per € 81.854, sulla base degli spazi utilizzati per la realizzazione dei vari progetti. La spesa relativa alle Quote associative è stata imputata interamente all'area Innovazione e sviluppo d'impresa in quanto trattasi di quote versate a Enti che a livello nazionale o internazionale si occupano di innovazione e trasferimento tecnologico. L'unica quota di ammortamento è stata imputata all'Area generale. Le restanti spese di funzionamento sono state suddivise in base al parametro relativo alla forza lavoro (F.T.E.) complessivamente utilizzata nelle sei aree, evidenziato nella seguente tabella:

	Aree di attività						Totale
	Creazione d'impresa	Formazione continua e abilitante	Internazionalizzazione	Innovazione e sviluppo d'impresa	Orientamento alle professioni, studi e ricerche	Area generale	
% Forza lavoro	13,21%	6,86%	6,26%	26,30%	17,86%	29,51%	100%
F.T.E.	2,22	1,15	1,05	4,42	3,00	4,96	16,80

Si ricorda che la suddetta ripartizione viene effettuata perché i costi di struttura sono sostenuti in una certa misura, talvolta rilevante, per la realizzazione di progetti e iniziative e non solo per il funzionamento interno dell'Azienda. La capacità di autofinanziamento dell'Azienda, così come specificato nella circolare del Ministero dello Sviluppo Economico sopra citata, si misura dal confronto dei costi di struttura in capo all'Azienda alla stessa, cioè dai costi esposti nell'Area generale (ammontanti a € 259.510,42), con le risorse proprie. Poiché, sempre secondo la citata circolare, i corrispettivi riconosciuti dalla Camera di Commercio alla propria Azienda Speciale assumono la connotazione di "Risorse proprie", l'importo da mettere a confronto con i costi di struttura risulta pari a € 631.142,53, dato dalla sommatoria dei proventi da servizi pari € 214.089,84, dei corrispettivi riconosciuti dalla Camera di Commercio pari a € 357.568,65 e dei Contributi regionali e da altri enti pari a € 59.484,04. Il grado di autofinanziamento dell'Azienda risulta così essere pari al 243,21%.

12. Personale dipendente

Di seguito si riporta la consistenza del personale dipendente:

Livello di inquadramento	Dotazione organica (approvata con deliberazione della Giunta Camerale n.177/2011)	Dotazione al 31/12/2018	Dotazione al 31/12/2019
Dirigente	1	1	1
Quadro	1	1	1
I	2	2	2
II	6	4	4
III	7	7	7
IV	4	3	3
VI	1	1	1
Totali	22	19	19

Si riporta di seguito una tabella che analizza la composizione al 31 dicembre 2019 del personale dipendente per livello di inquadramento, genere e F.T.E. (Full Time Equivalent):

Livello di inquadramento	Uomini	Donne	di cui part-time	F.T.E
Dirigente	1	0	0	1
Quadro	0	1	0	1
I	0	2	2 (donne)	1,425
II	1	3	0	4
III	0	7	3 (donne)	6,075
IV	1	2	1 (donna)	2,7
VI	1	0	1 (uomo)	0,60
Totali	4	15	7	16,80

IL PRESIDENTE
(Angelo Carrara)

**VERBALE n. 2/2020 di riunione del COLLEGIO DEI REVISORI DEI CONTI –
ALLEGATO A**

In data 13 maggio 2020 alle ore 9.30 si è riunito il Collegio dei Revisori dei Conti di Bergamo Sviluppo - Azienda Speciale della Camera di Commercio di Bergamo. All'ordine del giorno l'esame della proposta di bilancio al 31/12/2019.

Sono collegati in videoconferenza i seguenti componenti:

- Giuseppe Impellizzeri Presidente
- Marco Birolini Membro effettivo
- Marcello Tinti Membro effettivo

Assistono alla riunione collegati in videoconferenza il Direttore Cristiano Arrigoni, il Responsabile Amministrativo Paola Ferraina e la dipendente Daniela Crevena.

Il Bilancio al 31 dicembre 2019 si riassume nelle seguenti risultanze, rappresentate in base ai prospetti di cui agli allegati H e I del regolamento concernente la disciplina della gestione patrimoniale e finanziaria delle Camere di Commercio e loro Aziende Speciali emanato con D.P.R. 2 novembre 2005 n. 254.

STATO PATRIMONIALE AL 31.12.2019

	VALORI AL 31/12/2019	VALORI AL 31/12/2018	VARIAZIONE Val. Ass.
ATTIVO			
A) IMMOBILIZZAZIONI			
a) Immateriali	38	76	-38
b) Materiali	0	0	-
c) Finanziarie	0	23	-23
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	38	99	-61
B) ATTIVO CIRCOLANTE			
d) Rimanenze	0	144	-144
e) Crediti di Funzionamento (tutti entro i 12 mesi)	639.438	710.109	-70.671
f) Disponibilità liquide	729.531	639.797	89.734
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE	1.368.969	1.350.050	18.919
C) RATEI E RISCONTI ATTIVI			
Ratei attivi	9.209	0	9.209
Risconti attivi	5.899	5.267	632
TOTALE RATEI E RISCONTI ATTIVI	15.108	5.267	9.841
TOTALE ATTIVO	1.384.115	1.355.416	28.699
PASSIVO			
A) PATRIMONIO NETTO	-2	-1	-1
Arrotondamento bilancio all'unità di euro	-2	-1	-1
B) DEBITI DI FINANZIAMENTO	0	0	0
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO			
Debiti per Trattamento di Fine Rapporto	553.691	509.166	44.525
TOTALE F.DO TRATTAMENTO FINE RAPPORTO	553.691	509.166	44.525
D) DEBITI DI FUNZIONAMENTO (tutti entro 12 mesi)			
Debiti v/fornitori	530.248	516.170	14.078
Debiti tributari e previdenziali	61.783	89.190	-27.407
Debiti Diversi	658	854	-196
Clienti c/anticipi	32.510	20.150	12.360
Debiti v/dipendenti	83.822	82.585	1.237
TOTALE DEBITI DI FUNZIONAMENTO	709.021	708.949	72
E) FONDI PER RISCHI E ONERI	0	0	0
F) RATEI E RISCONTI PASSIVI			
Ratei passivi	81.377	83.019	-1.642
Risconti passivi	40.028	54.283	-14.255
TOTALE RATEI E RISCONTI PASSIVI	121.405	137.302	-15.897
TOTALE PASSIVO	1.384.117	1.355.417	28.700
TOTALE PASSIVO E PATRIMONIO NETTO	1.384.115	1.355.416	28.699

CONTO ECONOMICO ESERCIZIO 2019

VOCI DI COSTO/RICAVO	VALORI AL 31/12/2019	VALORI AL 31/12/2018	VARIAZIONE Val. Ass.
A) RICAVI ORDINARI			
1) Proventi da servizi	214.090	193.185	20.905
2) Altri proventi e rimborsi	360.744	404.433	-43.689
3) Contributi regionali e da altri enti pubblici	59.484	30.890	28.594
4) Altri contributi	287.250	410.291	-123.041
5) Contributo della Camera di Commercio	1.163.675	1.131.720	31.955
Totale (A)	2.085.243	2.170.519	-85.276
B) COSTI DI STRUTTURA			
6) Organi istituzionali	8.210	8.352	-142
7) Personale	890.944	893.044	-2.100
8) Funzionamento	394.812	408.500	-13.688
9) Ammortamenti ed accantonamenti	38	38	0
Totale (B)	1.294.004	1.309.934	-15.930
C) COSTI ISTITUZIONALI			
10) Spese per progetti e iniziative	789.171	863.503	-74.332
Totale (C)	789.171	863.503	-74.332
Risultato della gestione corrente (A-B-C)	2.068	-2.918	4.986
D) GESTIONE FINANZIARIA			
11) Proventi finanziari	8	3.222	-3.214
12) Oneri finanziari	0	0	0
Risultato della gestione finanziaria (D)	8	3.222	-3.214
Risultato economico d'esercizio prima delle imposte (A-B-C+D)	2.076	304	1.772
Ires anno in corso	-1.019	-304	-715
Irap anno in corso	-1.057	0	-1.057
Risultato economico d'esercizio	0	0	0

Il bilancio è stato redatto secondo gli schemi ed i principi generali contenuti nel D.P.R. 254 del 2 novembre 2005 nonché secondo quanto disposto dal Codice Civile, così come modificato dal D.Lgs. 139/2015 attuativo della Direttiva 2013/34UE, tenendo conto dei principi della prudenza, della continuità e della competenza economica.

In quanto bilancio in forma abbreviata, è costituito dallo Stato Patrimoniale, dal Conto Economico e dalla Nota Integrativa. Si evidenzia che, in attuazione alla modifica normativa, nello Stato Patrimoniale i Conti d'ordine non sono valorizzati. Nel Conto Economico i proventi e gli oneri straordinari sono stati riclassificati nella gestione accessoria per quanto riguarda i ricavi (più precisamente nella voce "Altri proventi e rimborsi") e in base alla relativa natura per quanto riguarda i costi.

In base alle indicazioni contenute nella nota prot. U.0532625 del 05/12/2017 del Ministero dello Sviluppo Economico, i contributi della Camera di Commercio per il finanziamento delle attività connesse all'incremento del 20% del diritto annuale di cui al Decreto del 22 maggio 2017 sono stati contabilizzati nella voce A 4) "Altri contributi".

Il contributo della Camera di Commercio di cui alla voce A 5) risulta pari a € 1.163.675. Bergamo Sviluppo provvede a contabilizzare separatamente i contributi in c/ esercizio deliberati in corso d'anno dall'ente camerale destinati al finanziamento di progetti specifici (€ 644.002), dal contributo di gestione in c/esercizio destinato all'ottenimento del pareggio di Bilancio (€ 519.673). Tale contributo risulta inferiore all'importo prudenzialmente inserito a preventivo (€ 640.000), ma superiore all'importo richiesto a consuntivo nell'esercizio 2018 (€ 470.960). Con riferimento al contributo di gestione, poiché durante l'esercizio 2019 l'Ente camerale ha provveduto a versare acconti sul contributo pari a € 450.000, si è iscritto tra le poste dell'attivo il credito nei confronti della C.C.I.A.A. per € 69.673. I saldi da incassare dei contributi in c/esercizio destinati ai finanziamenti dei progetti,

unitamente al saldo del contributo c/impianti, sono contabilizzati, sempre tra i Crediti v/cciaa, nel conto “crediti v/cciaa su contributi per progetti e c/impianti”.

La Nota Integrativa, oltre ad illustrare i criteri di valutazione adottati, riporta informazioni dettagliate relative allo Stato Patrimoniale e al Conto Economico.

Sulla base di verifiche a campione, si è proceduto all'esame degli elementi probatori a sostegno dei saldi e delle informazioni del bilancio, nonché alla valutazione dell'adeguatezza e della correttezza dei principi contabili utilizzati, anche alla luce di quanto contenuto nella circolare n. 3622/C del 05/02/2009 del Ministero dello Sviluppo Economico, e della ragionevolezza delle stime effettuate dagli amministratori.

Si concorda con i criteri di valutazione adottati e riportati nella nota integrativa, ovvero:

- le immobilizzazioni immateriali sono costituite da licenze d'uso di software e sono esposte al netto degli ammortamenti effettuati nel corso degli esercizi e imputati direttamente alle singole voci;
- le immobilizzazioni materiali sono iscritte al costo di acquisto, comprensivo degli oneri accessori, e sono rettificata dai corrispondenti fondi di ammortamento;
- le immobilizzazioni materiali e immateriali sono esposte al netto dei contributi in c/ impianti (secondo il metodo patrimoniale) in ottemperanza a quanto disposto dal documento n. 3 “Trattamento contabile delle operazioni tipiche delle Camere di Commercio” allegato alla circolare del Ministero dello Sviluppo Economico n. 3622/C del 5 febbraio 2009;
- gli ammortamenti delle immobilizzazioni materiali sono stati calcolati in base a piani che tengono conto della prevedibile durata e intensità dell'utilizzo futuro dei beni, tranne che per i beni di modico valore che sono stati inseriti nelle rispettive categorie per poi essere ammortizzati al 100%;
- i crediti sono stati esposti in base al presumibile valore di realizzo corrispondente al valore nominale e sono tutti esigibili entro dodici mesi;
- i debiti sono iscritti al valore nominale e hanno tutti scadenza entro dodici mesi;
- i ratei e i risconti rappresentano quote di costi o ricavi che sono stati calcolati nel rispetto del principio di competenza economica e temporale;
- il Fondo di Trattamento Fine Rapporto del personale dipendente è determinato secondo il vigente contratto di lavoro. Si fa presente che il saldo finale rappresenta l'effettivo debito dell'Azienda al 31/12/2019 verso i dipendenti in forza a tale data, al netto delle quote versate al fondo di previdenza complementare “Fonte” a nome delle due dipendenti che vi hanno aderito;
- i costi per gli organi istituzionali ammontanti a € 8.210 comprendono i compensi e le spese di trasferta dei componenti il Collegio dei Revisori dei Conti. Gli importi corrispondono a quelli fissati con deliberazione del Consiglio camerale n. 5 del 29/04/2013. Poiché il D.Lgs. 219/2016 di modifica della legge 580/1993 ha stabilito la gratuità degli incarichi degli organi diversi dal Collegio dei Revisori dei Conti a far data dal 10 dicembre 2016, non sono stati contabilizzati costi per il Consiglio d'Amministrazione.

I revisori prendono atto che l'Azienda ha operato nel rispetto delle linee di contenimento della spesa stabilite dalla deliberazione della Giunta camerale n. 77 del 30/05/2013 che riguardava in particolare il contenimento di alcune spese quali quelle relative alle missioni, rimborsi e lavoro straordinario dei dipendenti. Il provvedimento stabiliva inoltre la riduzione del 5% dell'importo derivante dalla sommatoria delle spese relative all'acquisto di cancelleria, pubblicità, rappresentanza e stampa opuscoli rispetto alla sommatoria delle stesse spese sostenute nell'esercizio 2012. La stessa è stata operata dall'Azienda Speciale, come mostrato nella tabella sottostante:

Codice conto	Costi interessati alla riduzione del 5%	Spesa sostenuta nel 2012	Spesa ridotta del 5%	Spesa sostenuta nel 2019
COSTI DI STRUTTURA:				
410613	Oneri di pubblicità	33.106	31.451	0
410633	Oneri per stampa opuscoli pubblicitari	712	676	1.060
410640	Oneri di rappresentanza	0	0	0
411106	Oneri per acquisto cancelleria	14.800	14.060	4.767
COSTI ISTITUZIONALI				
420047	I - Oneri e spese per stampa pubblicazioni	27.832	26.440	12.200
420700	I - Oneri di rappresentanza	4.966	4.717	1.419
420709	I - Oneri per stampa opuscoli pubblicitari	11.249	10.687	4.376
420712	I - Oneri di pubblicità	76.137	72.331	77.134
422006	I - Oneri per acquisto cancelleria	9.528	9.051	4.912
	<u>Totali</u>	<u>178.330</u>	<u>169.413</u>	<u>105.868</u>

In merito a quanto previsto dall'art. 73 del D.P.R. 254/2005, si precisa che il Collegio dei Revisori ha effettuato i prescritti controlli periodici nel rispetto delle norme di cui allo stesso D.P.R. 254/2005 come risulta dal libro dei verbali del Collegio dei Revisori.

Il Collegio procede infine alla verifica della capacità di autofinanziamento di Bergamo Sviluppo. L'articolo 65, comma 2, del D.P.R. 2 novembre 2005, n.254, prevede che le Aziende speciali perseguano l'obiettivo di assicurare, mediante l'acquisizione di risorse proprie, almeno la copertura dei costi di struttura. Il Collegio prende atto dei valori inseriti nel prospetto del quadro di destinazione delle risorse, riportato a pag. 24 della "Relazione sulla gestione – esercizio 2019" dell'Azienda Speciale, redatto secondo il medesimo schema utilizzato per la predisposizione del bilancio di previsione. Dall'analisi degli stessi emerge che Bergamo Sviluppo copre i costi di struttura imputabili al mero funzionamento interno dell'Azienda (e non alla realizzazione di progetti e iniziative), ammontanti a € 259.510,42, con le risorse proprie ammontanti a € 631.142,53. In quest'ultimo importo sono compresi € 214.089,84 per proventi da servizi da parte di soggetti diversi dalla Camera di Commercio di Bergamo, € 357.568,65 per corrispettivi fatturati alla Camera di Commercio di Bergamo (la circolare del Ministero dello Sviluppo Economico n. 3612/c del 26/07/2007 prevede infatti che tali corrispettivi assumano la connotazione di "Risorse proprie") e dai contributi regionali e da altri enti pubblici pari a € 59.484,04. Il collegio rileva pertanto che il dettato del citato articolo 65 risulta rispettato, in quanto il rapporto tra i ricavi propri e la totalità dei costi di struttura raggiunge il 243%, in miglioramento anche rispetto al dato dell'esercizio 2018 come sotto evidenziato:

VOCI DI COSTO/RICAVO	2019	2018
Costi di struttura	259.510,42	260.564,00
Risorse Proprie, di cui:	631.142,53	595.699,00
<i>Proventi da servizi</i>	<i>214.089,84</i>	<i>193.185,00</i>
<i>Corrispettivi fatturati alla C.C.I.A.A. di Bergamo</i>	<i>357.568,65</i>	<i>371.624,00</i>
<i>Contributi regionali o da altri enti pubblici</i>	<i>59.484,04</i>	<i>30.890,00</i>
AUTOFINANZIAMENTO	243%	229%

In base agli elementi in possesso, il Collegio conferma che non si sono verificati casi eccezionali che imponessero di disapplicare singole norme di legge in ordine alla rappresentazione veritiera e corretta del Bilancio (art. 2423 codice civile, 5° comma) o in ordine ai criteri di valutazione (art. 2423 bis codice civile, ultimo comma).

Dall'attività di vigilanza e controllo non sono emersi fatti significativi suscettibili di segnalazione o di menzione nella presente relazione.

A giudizio del Collegio dei Revisori il bilancio, nel suo complesso, è redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale, finanziaria ed economica dell'Azienda per l'esercizio chiuso al 31/12/2019, in conformità alle norme che disciplinano il bilancio d'esercizio. Nella nota integrativa sono state fornite le informazioni richieste dall'art. 2427 Cod. Civ. La relazione sulla gestione è coerente con quanto indicato nella nota integrativa.

Il Collegio dei revisori, alla luce di quanto precede e delle considerazioni formulate nel verbale di seduta, ai sensi del combinato disposto degli artt. 68 e 73 del D.P.R. n. 254/2005 e dell'art. 20 del D.Lgs. n. 123 del 30 giugno 2011, tenuto conto della particolare situazione emergenziale legata alla pandemia da Covid-19 che ha richiesto la necessità di adottare modalità alternative a quelle consuete, effettuando un controllo a distanza mediante l'uso di strumenti informatici, esprime parere favorevole all'approvazione del bilancio d'esercizio 2019.

Bergamo, 13 maggio 2020

IL COLLEGIO DEI REVISORI

IL PRESIDENTE (Giuseppe Impellizzeri)

IL COMPONENTE EFFETTIVO (Marcello Tinti).....

IL COMPONENTE EFFETTIVO (Marco Birolini) Atto sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 82/2005

Firmato digitalmente da:BIROLINI MARCO
Data:13/05/2020 12:11:11